

onthaal-
punt
jeugdhulp

DOET ERT OER

Jaarrapport 2024



INHOUDSOPGAVE

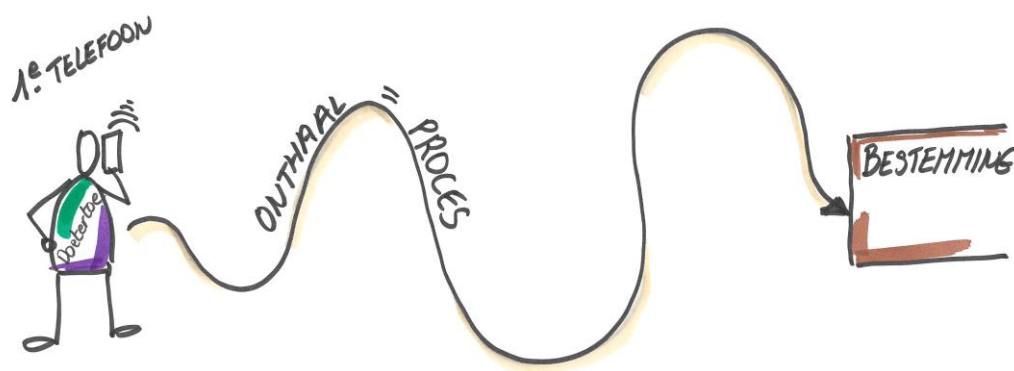
Inhoudsopgave.....	2
Inleiding	4
1 Limburg	6
1.1 Hulpverzoeken	6
1.1.1 Aantallen en spreiding	6
1.1.2 Aanmelders	10
1.1.3 Leeftijd	12
1.1.4 Vervolg	13
1.2 Aanbod	15
1.2.1 Contextbegeleiding	15
1.2.2 Positieve Heroriëntering	19
1.2.3 Dagbegeleiding in groep	21
1.2.4 1G1P	23
1.2.5 CKG	24
2 1sGEZIND	27
2.1 Hulpverzoeken	27
2.1.1 Aantallen en spreiding	27
2.1.2 Aanmelders	28
2.1.3 Leeftijd	30
2.1.4 Vervolg	30
2.2 Aanbod	31
2.2.1 Contextbegeleiding	31
2.2.2 Positieve Heroriëntering	33
2.2.3 Dagbegeleiding in groep	33
2.2.4 1G1P	34
2.2.5 CKG	35
3 Plan-Trekkers	36
3.1 Hulpverzoeken	36
3.1.1 Aantallen en spreiding	36
3.1.2 Aanmelders	38
3.1.3 Leeftijd	39
3.1.4 Vervolg	40
3.2 Aanbod	41

3.2.1	Contextbegeleiding.....	41
3.2.2	Positieve Heroriëntering	42
3.2.3	Dagbegeleiding in groep.....	43
3.2.4	1G1P.....	43
3.2.5	CKG.....	44
4	Gezin centraal.....	45
4.1	Hulpverzoeken	45
4.1.1	Aantallen en spreiding	45
4.1.2	Aanmelders	47
4.1.3	Leeftijd	48
4.1.4	Vervolg.....	49
4.2	Aanbod	50
4.2.1	Contextbegeleiding.....	50
4.2.2	Positieve Heroriëntering	51
4.2.3	Dagbegeleiding in groep.....	51
4.2.4	1G1P.....	52
4.2.5	CKG.....	52
4	Blik vooruit	53

INLEIDING

De sterke werking van **Onthaalpunt Jeugdhulp Doetertoe** (verder in dit rapport kortweg 'Doetertoe' genoemd) werd in de loop van 2024 verder verankerd binnen het Limburgse jeugdhulplandschap. Het is een uniek concept, dat gaandeweg een vaste waarde geworden is voor zowel de gezinnen, onze samenwerkingspartners binnen de basisvoorzieningen, de gemandateerde voorzieningen en SDJ, als uiteraard ook voor de RTJ-aanbieders.

Onthaal wordt niet langer beschouwd als 'bijzaak', of een eerder administratief gegeven. Binnen de onthaalwerking van Doetertoe wordt onthaal gezien als een van de kernprocessen binnen de jeugdhulpverlening. Er wordt ingezet op het uitgebreid beluisteren en in kaart brengen van de hulpvragen. Op basis van deze vraagverheldering wordt er samen op zoek gegaan naar mogelijkheden, in eerste instantie dichtbij het gezin zelf (eigen krachten, netwerk,...), indien wenselijk wordt er verder gezocht naar aanvullende hulp, steeds op maat en zo passend mogelijk. Waar sprake is van een wachttijd, blijven we vanuit Doetertoe nauw opvolgen vanuit een warm wachtbeheer. De rol van onthaal zit er pas op wanneer een gezin zelf terug verder kan of zorgzaam kan worden overgedragen naar de bestemmingsvoorziening.



Onthaal is het proces vanaf het eerste telefoontje totdat de hulpvrager en/of het gezin terug zelf verder kunnen, of bij hun bestemmingsvoorziening zijn aangekomen.

Om de onthaalwerking kwaliteitsvol vorm te kunnen geven, werd in 2024 extra ingezet op bijkomende personeelscapaciteit. Het is niet altijd een eenvoudig proces, maar het brede draagvlak voor de gezamenlijke visie op onthaal en de zichtbare voordelen voor de cliënten zorgen er uiteindelijk voor dat partners zich maximaal inzetten.

Verder was er ook aandacht voor extra expertise-inbreng, o.a. door middel van het structureel verankeren van middelen vanuit Outreachend Consult OCJ (samenwerken rond verontrusting) en de Afdeling Continuïteit en Toegang (brug tussen RTJ en NRTJ) aan Doetertoe, maar ook door de outreachende inzet op casusbesprekingen vanuit Vrij CLB en Ligant Connect.

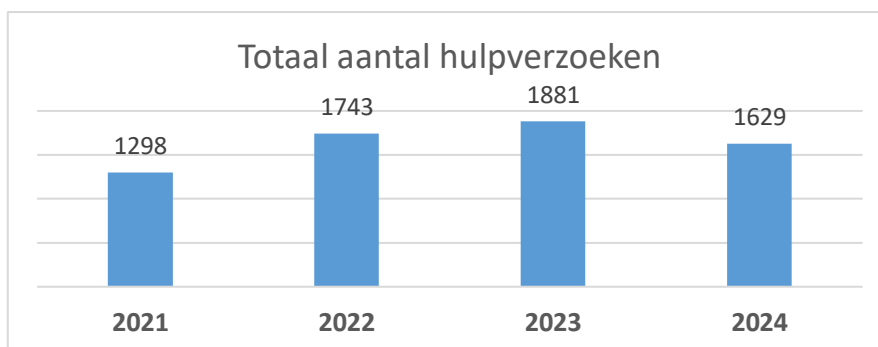
Binnen de onthaalwerking zetten we in op goede monitoring en registratie. Op die manier willen we de processen en noden binnen het Limburgse jeugdhulplandschap mee zichtbaar maken, om van daaruit impulsen te kunnen geven aan operationele werkingen, alsook aan de agenda's op diverse beleidstafels.

In het eerste hoofdstuk krijgen jullie zicht op de Limburgse data die we konden genereren in 2024. In de daaropvolgende hoofdstukken zoomen we in op elke Limburgse 1Gezin-1Plan-regio afzonderlijk. We hopen aan de hand van dit rapport alvast te inspireren en aanleiding te zijn tot dialoog, reflectie en passende acties.

1 LIMBURG

1.1 Hulpverzoeken

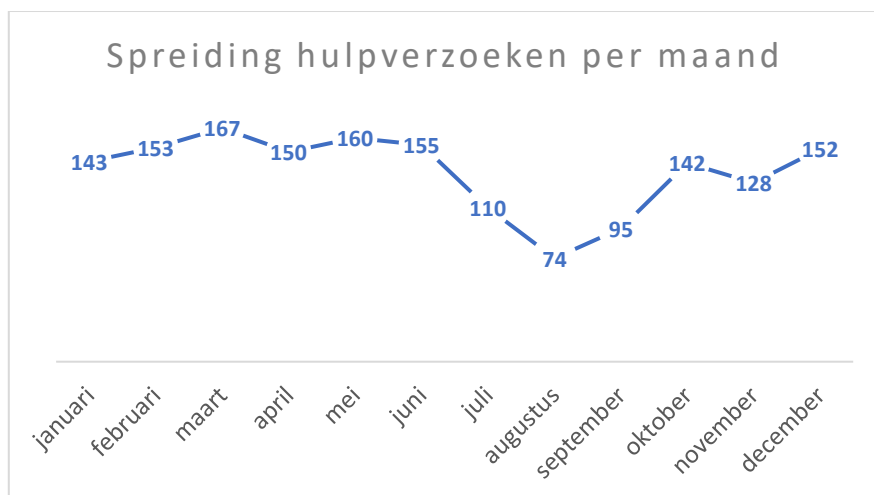
1.1.1 Aantallen en spreiding



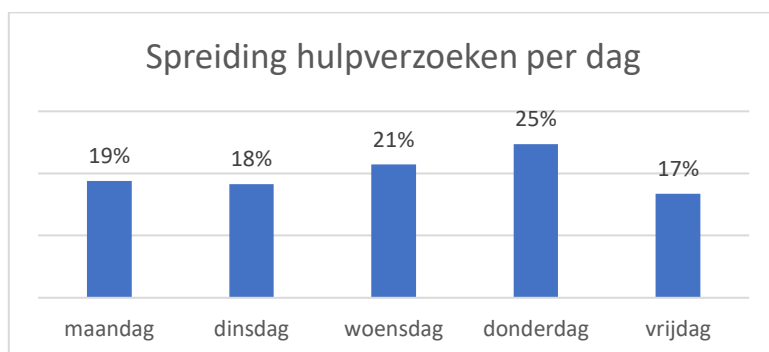
Voor het kalenderjaar 2024 registreerden we 1629 nieuwe, unieke hulpvragen. Dit is een daling ten opzichte van 2023 en lijkt voor het eerst een trendwijziging, daar waar sinds de start van de onthaalwerking er jaar na jaar een stijging werd waargenomen.

Toch willen we deze bevinding nuanceren. De daling hangt samen met een wijziging in registratie en het reorganiseren van aanbod. Waar voorheen het volledige aanbod van CKG De Stap meegenomen werd in de registratie van Doetertoe, maakten we vanaf 2024 een opsplitsing. Naar analogie met de andere CKG-partner (De Hummeltjes) wordt vanaf nu enkel nog het mobiele aanbod mee opgenomen. De trainingsprogramma's en het residentiële aanbod worden elders onthaald en geregistreerd. Als we alle cijfers bekijken, kunnen we stellen dat deze verschuiving verantwoordelijk gesteld kan worden voor de daling en dat er dus zeker niet minder hulpverzoeken waren in 2024.

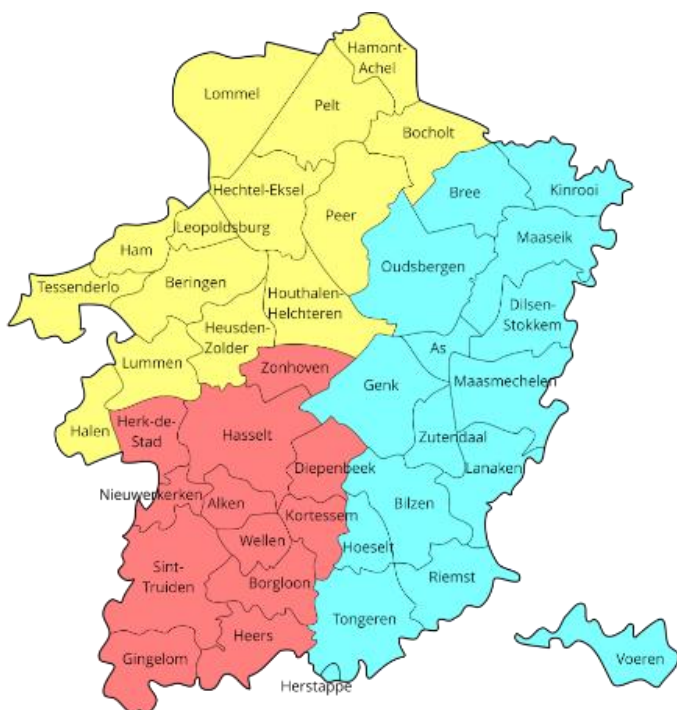
Eind 2023 werd in Limburg een tweede onthaalwerking operationeel, Winstroom genaamd. Winstroom biedt onthaal specifiek voor de regio van Gezin Centraal (ELZ's Noord-Limburg, West-Limburg en MidWestLim). Deze opstart lijkt op het eerste zicht geen effect te hebben op het totaal aantal hulpverzoeken dat Doetertoe onthaalde, al kunnen we dit niet met zekerheid besluiten. We denken hierbij bijvoorbeeld aan het effect van de inkanteling van de dagcentra in 2024, wat mogelijk leidde tot een extra toestroom en zo misschien een daling van hulpvragen t.g.v. de verdere operationalisering van Winstroom maskeerde? Of er mogelijk een duidelijker verschil zichtbaar is op niveau van regioverdeling, komt later in dit rapport verder aan bod.



We bekijken de spreiding van de hulpverzoeken ook graag nader per maand. In vergelijking met voorgaande jaren, was de maand juni in 2024 voor het eerst niet de piekmaand. Ditmaal was het de maand maart waarin het meeste hulpverzoeken geregistreerd werden. Een sterke terugval zagen we tijdens de zomermaanden, met augustus als rustigste maand.

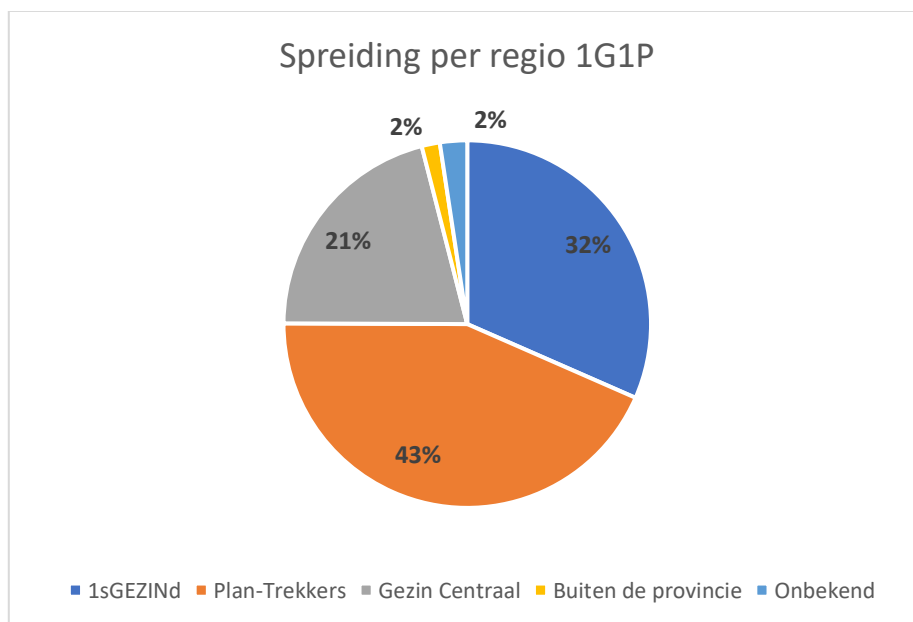


Al van bij de start blijven we vasthouden aan vaste momenten van bereikbaarheid. Elke werkdag is de onthaalwerking gedurende 4 aaneensluitende uren bereikbaar. Donderdagnamiddag is het drukste permanentiemoment. Het aantal telefoontjes dat kan onthaald worden tijdens 1 permanentie-blok is uiteraard gelimiteerd. We streven er naar om steeds met 3 medewerkers beschikbaar te zijn om nieuwe hulpverzoeken te onthalen. Enkel bij verlof en tijdens ziekte, wordt hier soms van afgeweken. Ondanks de sterke inzet op bemanning van de telefoonlijn, gebeurt het toch geregeld dat hulpvragers niet binnen geraken omdat alle medewerkers reeds bezig zijn een andere vraag telefonisch te verhelderen. We doen echter steeds ons best om iedereen zo snel mogelijk terug te contacteren en te beluisteren.



Aantal hulpverzoeken per 1G1P regio	
1G1P regio	# hulpvragen
1sGEZINd	514
Plan-Trekkers	708
Gezin Centraal	341
Buiten de provincie	26
Onbekend	39
TOTAAL	1629

Doetertoe werkt samen met jeugdhulporganisaties wiens werkingsgebied zich verspreid over de hele provincie Limburg. Er worden dan ook hulpvragen onthaald, verspreid over de 3 Limburgse regio's 1G1P. Doetertoe staat ook in voor het specifieke 1G1P aanbod van de 1G1P regio's 1sGEZINd en Plan-Trekkers. Voor het specifieke 1G1P aanbod van de regio 1G1P Gezin Centraal wordt er samengewerkt met het regio-specifieke onthaalpunt Winstroom.



Wanneer we inzoomen op de verdeling van het totaal aantal hulpverzoeken per regio 1G1P voor 2024, zien we een quasi ongewijzigde verdeling in vergelijking met het voorgaande kalenderjaar 2023. De meeste hulpverzoeken hebben betrekking op een kind/jongere wonende in regio Plan-Trekkers. Ondanks de komst van Winstroom (voor de 1G1P regio Gezin Centraal), zien we toch nog steeds 1/5 van de hulpverzoeken rechtstreeks gelinkt aan deze regio.

In onderstaande tabel werden de geregistreerde hulpverzoeken per regio 1G1P uitgezet ten opzichte van de demografische gegevens. We zien hierbij dat het percentage hulpvragen uit de 1G1P-regio's 1sGEZINd en Plan-Trekkers hoger ligt dan te verwachten op basis van de verdeling van het aantal inwoners. Het is zeer plausibel om de data m.b.t. instroom hulpvragen voor regio Gezin Centraal (21% hulpverzoeken bij Doetertoe vs. 34,95% van de inwoners), te linken aan de aanwezigheid van Winstroom.

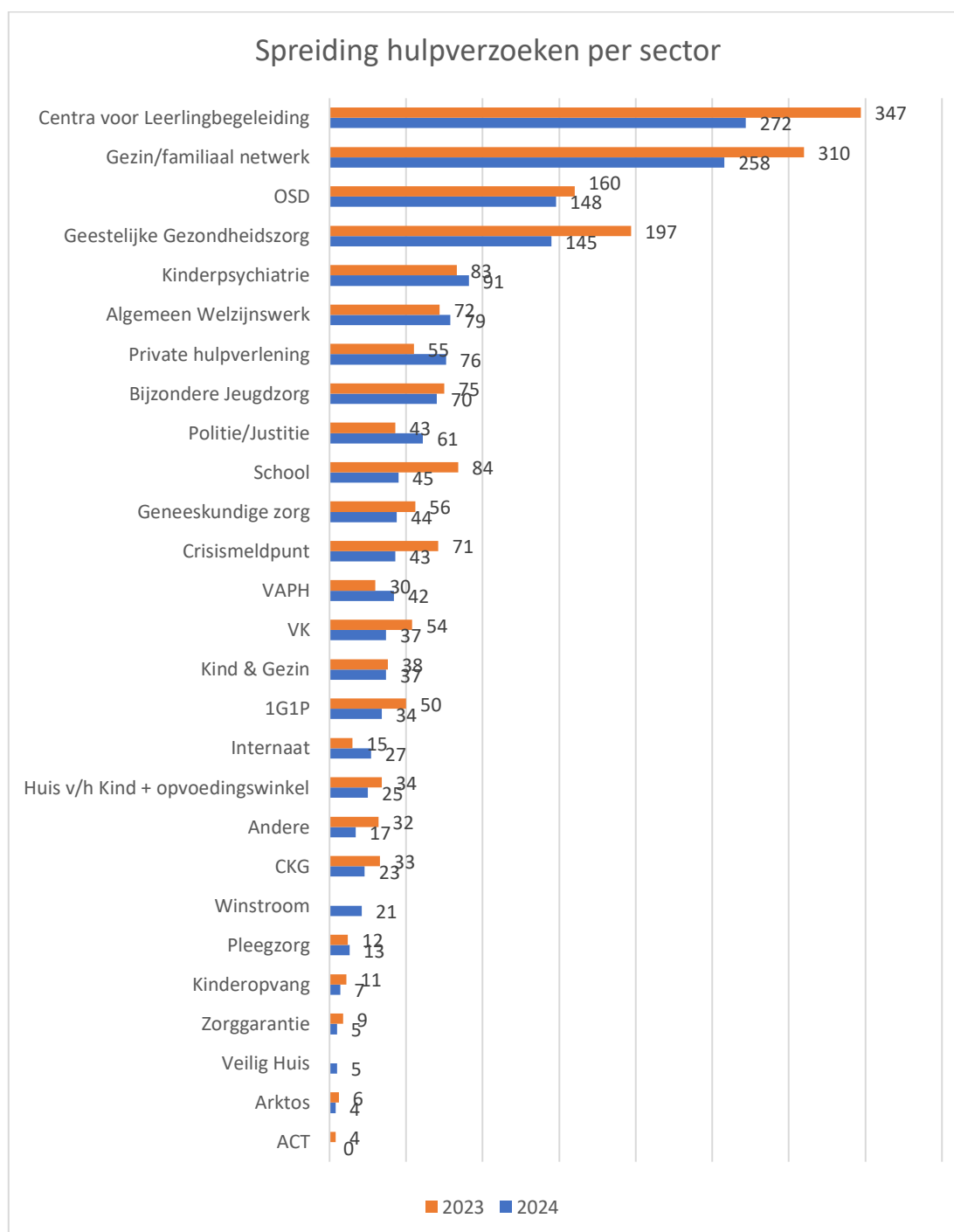
	Hulpverzoeken		Aantal inwoners*	
1sGEZINd	514	32%	229.391	26,68%
Plan-Trekkers	708	43%	359.044	38,37%
Gezin Centraal	341	21%	316.190	34,95%

**Demografische gegevens op 01/01/2024 (Bronnen: Provincie in Cijfers + AlleCijfers.be).*

De weergegeven demografische gegevens houden nog geen rekening met de gemeentelijke fusies die op 01/01/2025 van kracht gingen.

In hoofdstukken 2, 3 en 4 duiken we dieper in de cijfergegevens voor iedere 1G1P-regio afzonderlijk.

1.1.2 Aanmelders



De grootste aanmelders blijven traditioneel dezelfde, met de Centra voor Leerlingbegeleiding met stip op plaats 1, gevolgd door de gezinnen/hun netwerk zelf. In 2024 was OSD de 3^{de} grootste hulpvrager, gevolgd door Geestelijke Gezondheidszorg (CGG, mobiele teams Ligant,...) en de centra voor kinderpsychiatrie.

Wat wel opvalt, is dat de grootste categorieën van hulpvragers een daling kennen in het totaal aantal hulpverzoeken dat ze aanleverden. Bv. CLB 272 hulpverzoeken in 2024 vs. 347 in 2023 en gezinnen zelf 258 hulpverzoeken in 2024 vs. 310 in het jaar 2023. We kunnen dus stellen dat we geleidelijk gaan naar een bredere spreiding over de diverse professionele hulpvragers.

De instroom vanuit Winstroom en Veilig Huis, werden in 2023 nog anders geregistreerd: Winstroom bij de categorie 1G1P en Veilig Huis bij de categorie Politie/justitie. Een vergelijking is hier dus nog niet mogelijk.

	2021	2022	2023	2024
1.	CLB	CLB	CLB	CLB
2.	Gezin zelf/familiaal netwerk	Gezin zelf/familiaal netwerk	Gezin zelf/familiaal netwerk	Gezin/familiaal netwerk
3.	OSD	GGZ	GGZ	OSD
4.	GGZ	OSD	OSD	GGZ
5.	BJB-voorzieningen	BJB-voorzieningen	School	Kinderpsychiatrie

Ondanks de aandacht die er binnen de samenwerkingsverbanden 1G1P besteed wordt aan de verbinding tussen onderwijs en welzijn, zien we dat niet enkel het aantal hulpvragen vanuit de CLB's, maar ook het aantal hulpvragen vanuit scholen, een forse daling kende in 2024, naar 45 hulpvragen t.o.v. 84 in het jaar 2023. Wel zien we, mogelijks door het project rond de verbinding tussen welzijnsactoren en de onderwijsinternaten, een stijging van het aantal hulpvragen via de onderwijsinternaten van 15 naar 27.

Mogelijks tegen de verwachtingen in, stellen we een terugname vast van het aantal hulpvragen dat bij Doetertoe werd aangemeld vanuit het crisismeldpunt. Naar aanleiding van het crisis- en investeringsplan werd er in 2024 extra geïnvesteerd in de verbinding met het crisismeldpunt, o.a. door structureel wisselen. Bedoeling was om kortere lijnen te maken en hulpvragen sneller op de juiste plaats te laten terechtkomen.

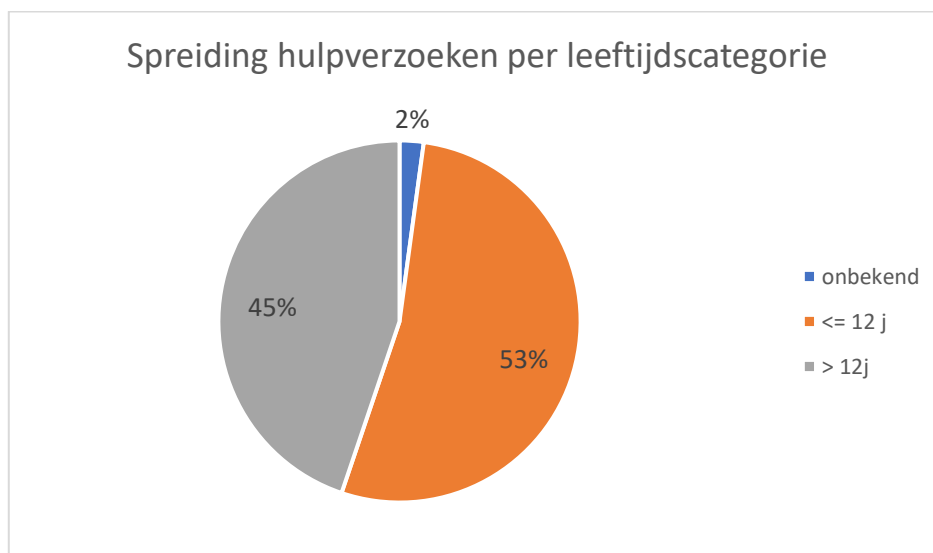
Toch kunnen we niet perse concluderen dat we daarin niet geslaagd zouden zijn. Mogelijks werden vragen die binnenkwamen bij het crisismeldpunt, maar beter op hun plaats waren bij Doetertoe, sneller warm overgedragen en minder 'opnieuw' aangemeld (principe van 'kastje naar de muur'). Aangezien Doetertoe in dat geval de verdere vraagverheldering opneemt, worden dergelijke vragen eerder geregistreerd als zijnde afkomstig van de originele hulpvrager en niet als afkomstig van het crisismeldpunt.

Na een proefproject in de politiezones uit regio 1sGEZINd, werden de samenwerkingsafspraken tussen politie/parket en jeugdhulpverlening verder uitgerold over de hele provincie Limburg vanaf juni 2024. Dit is ook zichtbaar in de data. We zien een stijging van 43 hulpverzoeken in 2023, naar 61 hulpverzoeken in 2024.

In onderstaande tabel geven we weer welke hulpvragers geregistreerd werden onder de categorie 'Andere'. In totaal gaat het om 17 hulpverzoeken.

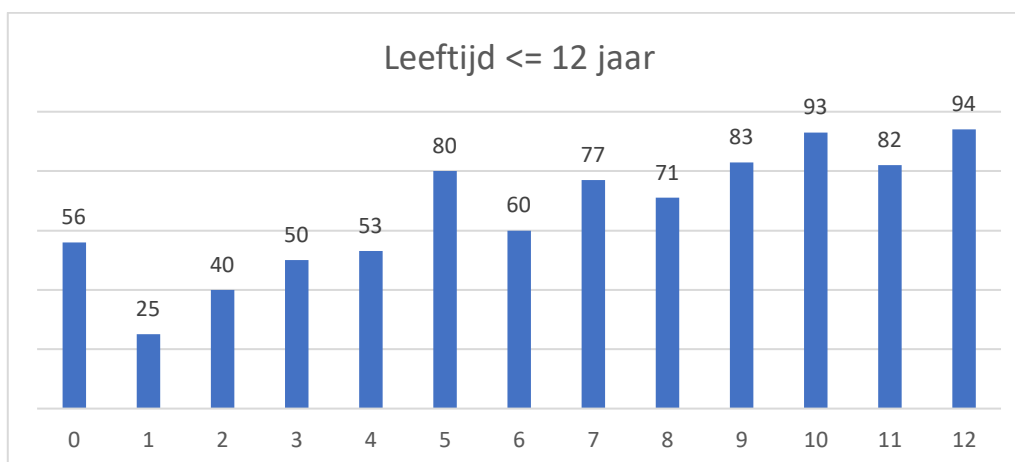
Vrijwilligers(organisaties)	7
Lokaal initiatief	4
Voogd niet begeleide minderjarige	3
Mutualiteit	1
Opvangcentrum	1
Jeugdwelzijnswerk	1

1.1.3 Leeftijd

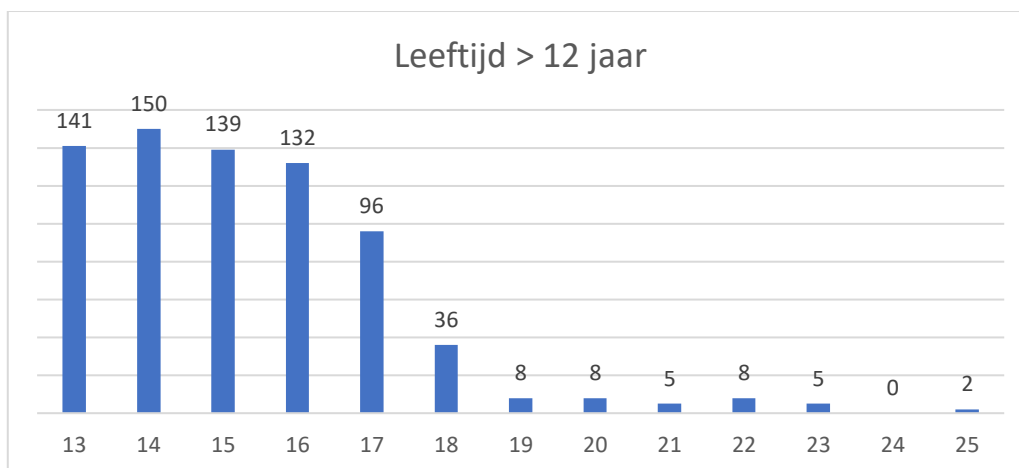


Bij de spreiding van de hulpverzoeken op basis van leeftijd van het aangemelde kind/jongere, zien we ook in 2024 opnieuw dat de groep van kinderen die 12 jaar of jonger is, de grootste is (53%). 45% van de aangemelde jongeren is ouder dan 12 jaar. Bij 2% van de hulpvragen bleef de leeftijd onbekend.

De verdeling ligt in dezelfde lijn als de voorgaande jaren, zij het minder uitgesproken. Het verschil tussen beide leeftijdsgroepen wordt beetje bij beetje kleiner.



De meeste hulpvragen in de categorie <= 12 jaar hebben betrekking op de 12-jarigen en de 10-jarigen. Tussen de eerste levensmaanden en de kleuterleeftijd worden er het minste hulpvragen gesteld bij Doetertoe. Mogelijks is de aanwezigheid van Kind en Gezin, die in de voorschoolse leeftijd opvolgt, hiervoor een reden.



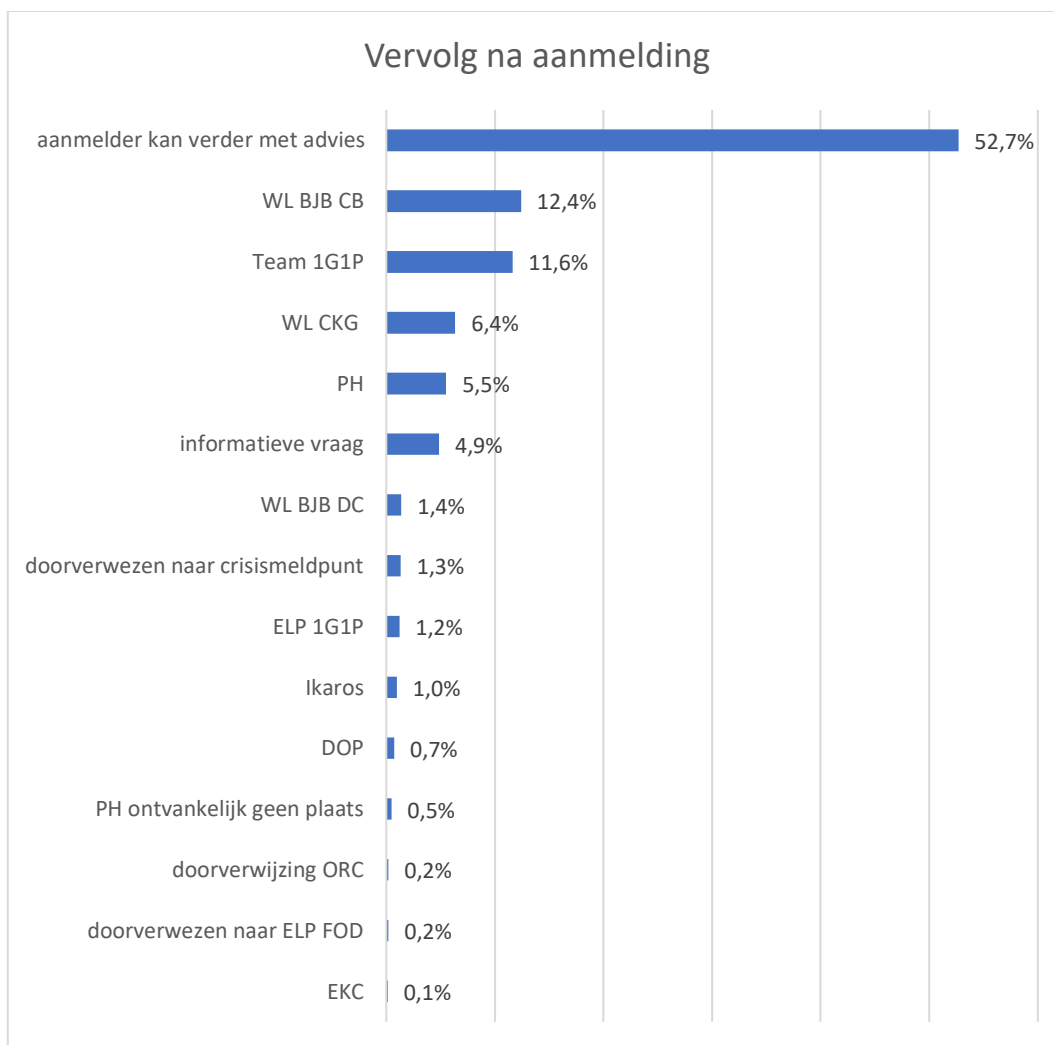
Net als in 2023 zijn de 14-jarigen het meest vertegenwoordigd in de groep van pubers en jong-adolescenten. Vanaf meerderjarigheid valt het aantal hulpverzoeken fors terug, ondanks het gegeven dat er de afgelopen jaren binnen jeugdhulp heel wat aandacht ging naar jongeren in transitieleeftijd. Uiteraard is het de realiteit dat niet alle hulpvragen voor jongvolwassenen nog een passend antwoord kunnen vinden binnen de jeugdhulp en dat de betrokkenheid van volwassenhulpverlening (afhankelijk van het thema) mogelijks meer aansluit. Toch durven we stellen dat er voor heel wat jongeren hierin kansen gemist worden.

1.1.4 Vervolg

De onthaalwerking van Doetertoe werkt steeds vraaggericht en is geënt op het gedachtengoed van Positieve Heroriëntering. We nemen de tijd om elke vraag warm en grondig te beluisteren, om zo samen te zoeken naar hefboomen om een vastgelopen situatie terug in beweging te brengen. Waar het bestaande netwerk en/of lokaal aanbod dichtbij het gezin niet voldoende is ter ondersteuning, kan er vanuit Doetertoe aanvullende rechtstreeks toegankelijke hulp worden ingeschakeld.

In de volgende grafiek tonen we een beeld van het vervolg dat voortvloeit uit de onthaalvragen. De oriëntatie van een hulpvraag is hierbij steeds een proces, dat veelal gepaard gaat met meerdere contacten met hulpvrager, gezin en andere betrokkenen, en dat ook intern vanuit verschillende perspectieven/expertises belicht wordt.

Bovendien is het 'vervolg' zoals hier geregistreerd steeds een momentopname. Het is dus niet noodzakelijk een eindpunt. Rond elke situatie kan en mag er op een later moment terug contact genomen worden om opnieuw in gesprek te gaan aan de hand van actuele informatie en noden.



Een grote sterkte van de onthaalwerking blijft het luik coaching/consult. Dit resulteert in het gegeven dat ruim 57% van alle hulpvragers na contact verder aan de slag kan met informatie, advies en/of besproken vervolgstappen. Dit percentage bleef de voorbije jaren stabiel (55% in 2022 en 56% in 2023). Belangrijke kanttekening hierbij is dat we niet exact in beeld hebben hoeveel van deze hulpvragen eventueel toch doorstromen naar een gespecialiseerd aanbod vanuit andere sectoren zoals VAPH of GGZ. Het blijft een gemis dat we hierin geen volledig overzicht hebben over de sectoren heen.

Daar waar het nodig is om op zoek te gaan naar een rechtstreeks toegankelijke jeugdhulppartner die een aanvullend aanbod kan doen, staan we binnen Doetertoe in voor het instroom- en wachtbeheer. In 2024 zagen we ongeveer 1 op 5 hulpvragen resulteren in een vraag naar contextbegeleiding, dagbegeleiding in groep of CKG. Daarnaast werden 92 begeleidingen Positieve Heroriëntering opgestart en werden er 194 1G1P (gezinscoach) trajecten geactiveerd.

Interessant is ook om even de vragen vanuit OSD onder de loep te nemen. We zien hier dat slechts 34% voortvloeit in het verlenen van informatie en advies (t.o.v. een percentage van 57% voor het totaal van aanmelders). En daarnaast zien we dat 66% van de vragen een doorstroom kent naar aanvullende jeugdhulp (CB, DC, PH of CKG) of naar een team 1G1P. Dit aantal ligt ook significant hoger dan voor de andere hulpvragers (basisvoorzieningen of gezinnen zelf – 40%).

1.2 Aanbod

1.2.1 Contextbegeleiding

Doetertoe verzorgt de instroom van het volledige Limburgse aanbod aan autonome contextbegeleiding (los van verblijf). De data die we hierrond kunnen presenteren zijn dus volledig en erg waardevol. In 2024 werd de monitoring ook meegenomen in de denkoefening die de aanbiedende organisaties van contextbegeleiding hielden rond herverdeling van werkingsregio's, om het aanbod logischer én gelijkjer verspreid in te zetten voor onze Limburgse gezinnen.

INSTROOM

Wanneer we inzoomen op het aantal gezinnen op de wachtlijst voor contextbegeleiding (telkens gemeten op 31/12), door de afgelopen jaren heen, doen we de spijtige vaststelling dat we terug een stijging zien. Tussen 2023 en 2024 gaat het zelfs om een forse stijging van 43%. De capaciteit van de 1G1P-teams, onder meer bedoeld om de druk op de wachtlijsten te verlagen, lijkt dus niet het gewenste effect te creëren m.b.t. de wachtlijsten contextbegeleiding in Limburg.

Het is moeilijk om één precieze reden te koppelen aan de toename van de wachtlijst. Exemplarisch, formuleren we graag een paar plausibele verklaringen:

- We merken dat de zwaarte van de hulpvragen toeneemt, waardoor er sneller en vaker moet worden bijgeschakeld. Hierdoor stromen er ook meer gezinnen in op de wachtlijst voor contextbegeleiding. Aangezien er echter niet méér aanbod is, neemt de wachtlijst in omvang toe. Wat dit betekent voor de wachttijd, belichten we verder in dit rapport op niveau van de regio's 1G1P, gezien de regionale verschillen.
- Een deel van het aanbod op de eerste lijn raakt verzadigd, met ook hier wachttijden tot gevolg. Tijdens het wachten escaleert de situatie soms verder, waardoor de druk op 'de volgende stap' (RTJ-aanbod) toeneemt.
- De druk op het team en de werking van Doetertoe was in 2024 hoog mede door de continue instroom van nieuwe hulpvragen en de toenemende wachtlijsten, maar zeker ook door de bijkomende opdrachten. Dit ging vaak ten koste van het wachtbeheer, waardoor we de wachtlijst minder actueel konden houden dan we wensten. Dit signaal werd gegeven naar de stuurgroep Doetertoe en de betrokken partners. Vanaf 2025 zal er meer ondersteuning worden ingebouwd op vlak van wachtbeheer.

	2021	2022	2023	2024
OSD	53	41	39	51
VK MANO	6	4	8	13
Basisvoorzieningen	38	61	77	115
TOTAAL	97	106	125	179

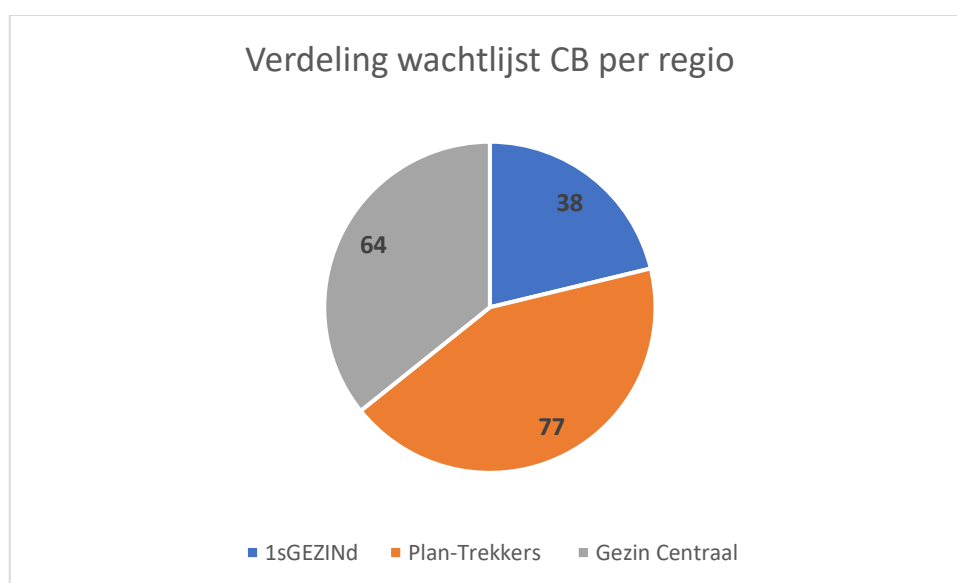
In bovenstaande tabel zien we de gezinnen op de wachtlijst opgesplitst per grote categorieën van aanmelders. 64,2% van alle instroom op de wachtlijst contextbegeleiding komt via een basisvoorziening (of via het gezin zelf). Iets minder dan 1 op 3, nl. 28,5% OSD en 7,3% VK, werd aangemeld voor een gemandateerde voorziening of een sociale dienst jeugdrechtbank. Procentueel is dit opnieuw een daling. In absolute aantallen zien we geen daling voor OSD en VK. We stellen vast dat de basisvoorzieningen vaker een vraag stellen waarbij een gespecialiseerde jeugdhulppartner het best passende antwoord is.

Enerzijds stemt deze laatste vaststelling ons positief, aanvullende hulp is wel degelijk beter toegankelijk voor het brede voorveld. Voorzichtig durven we de aanname te delen dat dit mogelijks op termijn een effect kan hebben op het aantal gezinnen dat zal doorstromen naar een gemandateerde voorziening. Doordat gezinnen de kans krijgen om binnen de vrijwilligheid een jeugdhulpaanbod te krijgen, verkleint de escalatiekans.

Anderzijds maakt dit ons ook wel bezorgd. Vanuit verschillende hoeken spoort men de basisvoorzieningen aan tot preventie en vroeginterventie. Het effect hiervan is tot op heden nog niet voelbaar, in de zin dat er steeds complexere casussen worden aangemeld bij Doetertoe en de inzet op preventie momenteel niet betekent dat er minder aanvullende zorg nodig is.

In een aantal dossiers aangemeld vanuit een basisvoorziening, is op moment van aanmelding reeds een consulent OSD of VK betrokken. Af en toe dient er ook in de wachttijd een aanmelding te gebeuren bij een gemandateerde voorziening.

Het samenwerken met de gemandateerde voorzieningen en de sociale diensten van de jeugdrechtsbank rond de MANO-dossiers blijft een essentiële opdracht voor de organisaties die contextbegeleiding aanbieden.



Bovenstaand zie je de verdeling van de wachtende gezinnen voor contextbegeleiding verdeeld volgens 1G1P-regio. We zien hierbij een verschuiving ten opzichte van 2023, toen telde de 1G1P-regio Gezin Centraal nog de meeste gezinnen op de wachtlijst. In 2024 waren de meeste wachtende gezinnen woonachtig in de regio van de Plan-Trekkers.

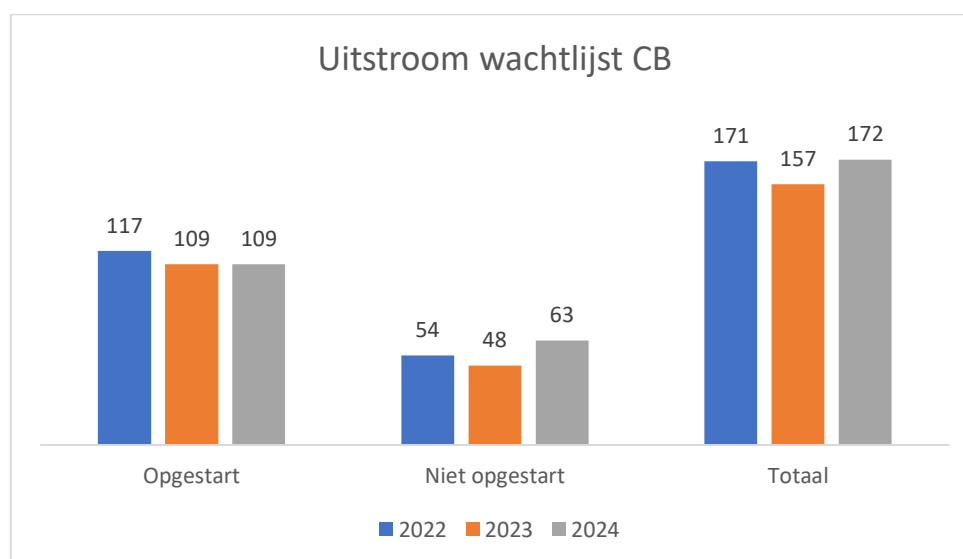
	Gezinnen op de wachtlijst CB (%)	Aantal inwoners (%)*
1sGEZINd	21,23%	26,68%
Plan-Trekkers	43,02%	38,37%
Gezin Centraal	35,75%	34,95%

**Demografische gegevens op 01/01/2024 (Bron: Provincie in Cijfers + AlleCijfers.be).*

Wanneer we het aandeel van elke 1G1P-regio op de wachtlijst contextbegeleiding afzetten ten opzichte van de demografische gegevens, zien we dat de situatie het meest gunstig is voor regio 1sGEZINd. Mogelijks is dit een gevolg van de onevenwichtige verdeling die er tot voor kort was in het aanbod contextbegeleiding over de provincie heen. Om dit evenwicht te herstellen, maakten de

contextbegeleiding-aanbieders in de loop van 2024 afspraken m.b.t. een duidelijke regio-verdeling op basis van demografie. We volgen in 2025 verder op of deze herverdeling het gewenste effect heeft.

UITSTROOM



Zonet wierpen we een blik op de instroomzijde. In bovenstaande grafiek geven we een zicht op de uitstroom van de wachtlijst contextbegeleiding. De uitstroom wordt enerzijds bepaald door het aantal gezinnen dat opstart, en anderzijds door het aantal gezinnen dat op de wachtlijst stond, maar waar het uiteindelijk niet meer wenselijk was om een opstart te realiseren.

In 2024 stelden we een stijging van de uitstroom vast t.a.v. 2023. Deze stijging werd enkel bepaald door de niet-startende gezinnen. Op de redenen voor het niet opstarten, zoomen we zo dadelijk verder in.

Voorziening	Capaciteit	Opstarts 2022	Opstarts 2023	Opstarts 2024
Daidalos	82	52	59	53
de Wiekslag	53	56	44	43
de Oever	20	3	4	7
KiJoCo	18	5	2	5
Huize Sint-Vincentius	-	1	-	1
TOTAAL	173	117	109	109

Doertertoe heeft de regie over de 'losse' contextbegeleidingen van alle Limburgse aanbieders. Uiteraard zit er verschil op het aantal erkende modules (capaciteit) en is dat mede van invloed op het aantal opstartmogelijkheden dat voorzieningen kunnen verwezenlijken.

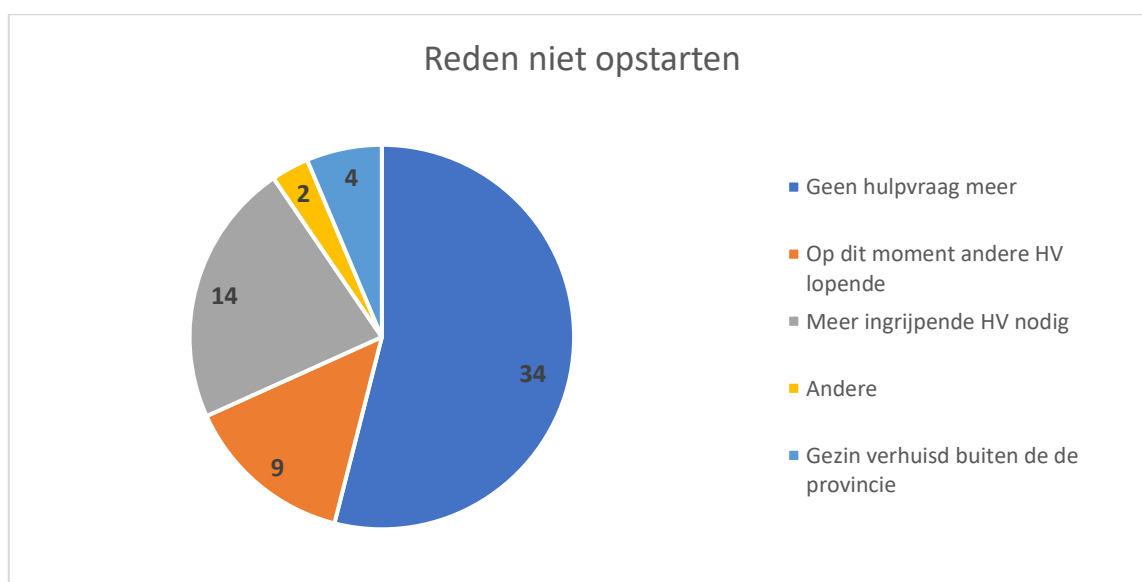
Om bovenstaande info m.b.t. uitstroom en opstarts verder te interpreteren en te benutten, lijkt het ons mogelijks interessant om opstartratio's te berekenen, alsook een simulatie te maken van de wenselijke capaciteit. In dit rapport zou dit ons mogelijks te ver leiden, maar we vermelden wel graag het potentieel dat er ligt.

Aanmelders van opgestarte contextbegeleidingen in 2024:

Sector/dienst	#	Sector/dienst	#
OSD	33	BJB-voorzieningen	5
GGZ	17	Teams 1G1P	2
Gezin zelf	13	VAPH	2
Kinderpsychiatrie	10	AWW	2
Privé hulpverlening	8	CKG	2
CLB	7	Pleegzorg	1
VK	6	Politie/Justitie	1

Als we kijken naar de opgestarte gezinnen, zien we dat OCJ en SDJ veruit de grootste aanmelder is. Opvallend is dat ook 13 gezinnen die uiteindelijk kwamen tot een opstart, oorspronkelijk zelf de link legden met Doetertoe.

De Centra voor Leerlingenbegeleiding scoren vrij laag (7 gezinnen), daar zij toch het grootste aantal hulpvragen aanleveren binnen Doetertoe. Een hypothese hierbij is dat gezinnen die aangemeld werden door een CLB, zelf de regie helemaal in handen houden en ook tijdens de wachttijd veel vaker zelf aangeven dat hun hulpvraag is weggevallen of gewijzigd. Dit is een duidelijk verschil met de aanmeldingen vanuit een gemandateerde voorziening of SDJ waarbij het meestal niet meer vrijblijvend is voor het gezin en een opstart veel minder ter discussie staat.



Naast de opstarts, bepalen ook de niet-opgestarte gezinnen mee de uitstroom. Een actief en warm wachtbeheer is hierbij essentieel om goed vinger aan de pols te houden en indicaties waar nodig bij te sturen.

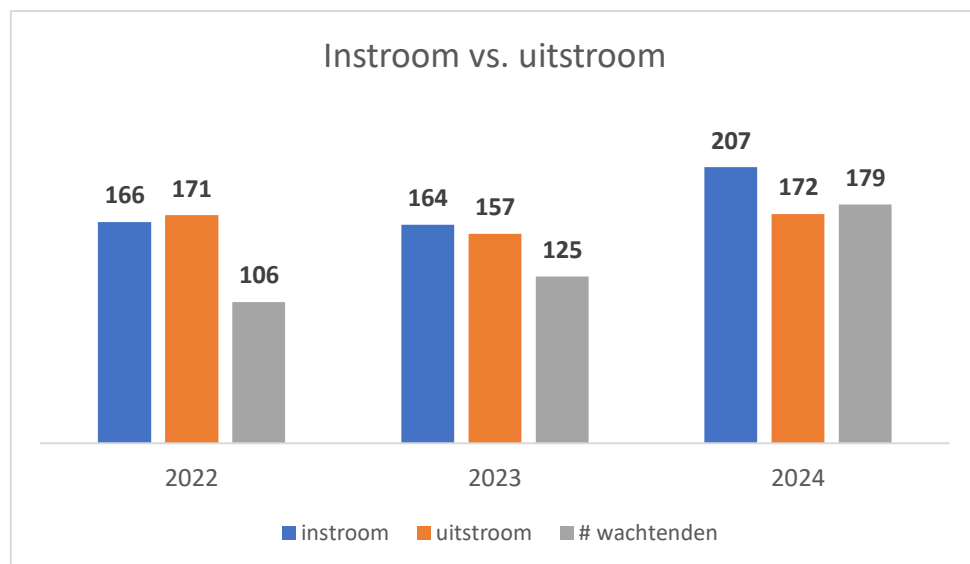
In 2024 werden volgende redenen geregistreerd:

- 34 gezinnen vonden in wachttijd kracht en mogelijkheden om hun situatie terug zelf in handen te nemen, zij hadden geen hulpvraag meer.
- 9 gezinnen konden in wachttijd elders passende ondersteuning vinden.
- Voor 14 gezinnen moest er jammer genoeg worden bijgeschakeld naar een meer ingrijpende vorm van hulpaanbod (meestal verblijf).
- 4 gezinnen verhuisden naar een regio buiten de provincie Limburg. Waar wenselijk zorgden we steeds voor een warme overdracht naar een aanbieder in de buurt van de nieuwe woonplaats.

- Andere: 1x werd er geïndiceerd voor een VAPH-aanbod en werd het gezin daar op de wachtlijst gezet en 1x kwam de jongere te overlijden (zelfdoding).

Zoals eerder vermeld, is het actieve wachtlijstbeheer een zeer essentieel onderdeel van onze onthaalwerking. We willen ook in wachttijd reeds nabij zijn voor de gezinnen. We geloven dat hoop, perspectief, een luisterend oor en hier en daar een bruikbare tip ook in wachttijd wel degelijk een verschil kunnen maken. Daar waar echter een escalatie dreigt en een telefoontje op regelmatige basis niet meer voldoende is, gaan we maximaal op zoek naar alternatieven in wachttijd. Dit kan gaan van het leggen van de link met een lokaal aanbod, tot een groepsaanbod, en soms zelfs het installeren van een overbruggingstraject door een gezinscoach vanuit het team 1G1P.

Gemiddeld zien we dat we in zo'n 10% van de gezinnen dergelijk wachttijdalternatief installeren. Om deze alternatieven te blijven realiseren, rekenen we op flexibiliteit en bereidheid tot samenwerking bij onze partners, zowel de lokale partners, als de partners rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp.

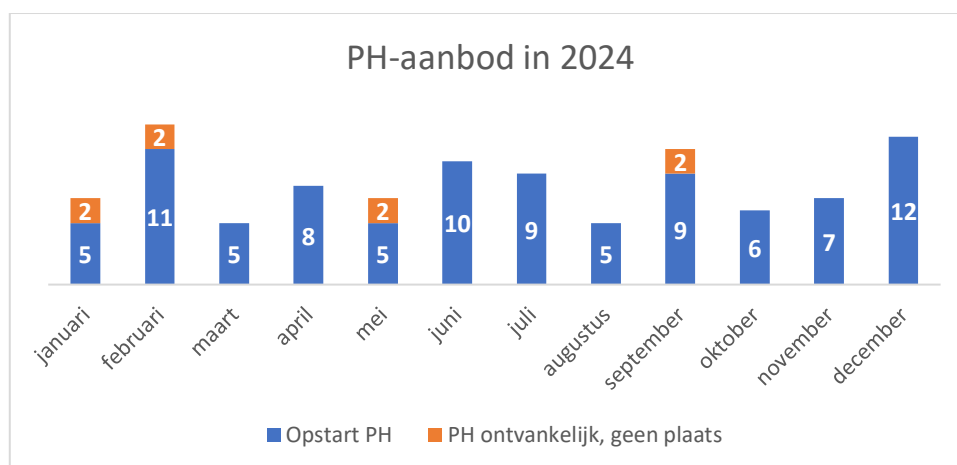


Sinds 2023 zien we dat de instroom van het aantal nieuwe gezinnen groter is dan de uitstroom. Dit resulteert mee in een toenemende wachtlijst.

Opmerking: herindicaties zijn niet zichtbaar bij de 'instroom' (omdat zij oorspronkelijk een andere instroom kenden), maar zijn uiteindelijk wel mee opgenomen bij '# wachtenden', hierdoor zien we een lichte vertekening van de cijfers.

1.2.2 Positieve Heroriëntering

92 gezinnen kenden na coaching door Doetertoe een opstart van een begeleiding Positieve Heroriëntering (PH). Dit is een toename van bijna 20% in vergelijking met 2023 toen er 77 opstarts plaatsvonden.



Voor de module PH wordt er bewust niet gewerkt met een wachtlijst, aangezien PH bij voorkeur nog steeds wordt ingezet in, of net na, een crisis. Bovendien blijkt de inzet van PH het meest aangewezen als 'het momentum' daar is en er opening is om te spreken en te luisteren vanuit het hart en om in verbinding te gaan.

Omdat we echter geen gezinnen op een wachtlijst zetten, gaan we wanneer er geen aanbod PH beschikbaar is, maximaal op zoek naar de best mogelijke alternatieven. In sommige situaties komen we echter niet tot een passend alternatief. Deze vragen worden geregistreerd als 'PH ontvankelijk, geen plaats'.

In het verleden detecteerden we dat de meeste vragen onbeantwoord bleven net voor of aan het begin van langere vakantieperiodes. Dit is echter gewijzigd. Voorzieningen zijn zich anders gaan organiseren waardoor er nu meer aanbod beschikbaar is op de momenten wanneer er het meest vraag is, bv. juni (net voor de zomervakantie) en december (net voor de kerstperiode).

Voorziening	Capaciteit in modules	Aantal PH-opstarts
Daidalos	9	3
de Oever	11	27
de Wiekslag	25	51
Kijoco	6	-
Jongerenwerking Pieter Simonon*	15	11
TOTAAL	66	92

In de tabel staat weergegeven over hoeveel erkende PH-modules elke organisatie beschikt. Theoretisch gezien kan elke module 3x per jaar worden ingezet. Daarnaast staat het aantal opstarts dat gerealiseerd werd. Jongerenwerking Pieter Simonon(*) werkt voor hun onthaal samen met het onthaalpunt Winstroom, de cijfers die hier genoteerd staan, gaan enkel over de vragen die in afstemming tussen Doetertoe en Winstroom gerealiseerd konden worden. Zowel JPS, als beide onthaalwerkingen, kennen wel een goede samenwerking en een uniforme werkwijze rond PH, waardoor we steeds tot een warme overdracht kunnen komen.

Het valt op dat een aantal voorzieningen slechts een beperkt aantal begeleidingen PH opstart. Dit is in hoofdzaak gerelateerd aan het gegeven dat Positieve Heroriëntering uit 2 componenten bestaat: de begeleidingscomponent én de coachingscomponent. Enkele voorzieningen kiezen er momenteel voor om een stuk van hun PH-modules niet in te zetten in begeleidingen, maar wel binnen de onthaalwerking vanuit het coachingsluik (Daidalos en KiJoCo). Er is wel het engagement bij alle partners om samen goed

te bewaken dat er nog voldoende begeleidingscapaciteit wordt ingezet voor trajecten. Waar wenselijk, kan er bijgestuurd worden.

1.2.3 Dagbegeleiding in groep

Na een voorbereidingsperiode, is de inkanteling van de dagcentra sinds juni 2024 een feit. Voor Doetertoe gaat het om alle Limburgse dagcentra, met uitzondering van De Teuten (Jongerenwerking Pieter Simenon) dat samenwerkt met het onthaalteam Winstroom.

De inkanteling is van toepassing zowel op de aanmeldingen vanuit OSD, als alle andere aanmeldingen vanuit basisvoorzieningen of gezinnen zelf.

INSTROOM

In onderstaande tabel wordt het overzicht weergegeven van het aantal gezinnen op de wachtlijst voor de module 'dagbegeleiding in groep' op 31/12/2024.

VOORZIENING	# gezinnen op de wachtlijst
De Ark (de Wiekslag) - Hasselt	3
De Passer (Junitas) - Genk	8
Het Veer (Jeugdzorgcentrum) – Maaseik	11
Daidalos – Houthalen	4
De Link (Kijoco) - Maasmechelen	12
De Poort (Kijoco) - Tongeren	18
De Bareel (Huize Sint-Vincentius) - Beringen	6
't Spant (Huize Sint-Vincentius) – Sint - Truiden	18
TOTAAL	80

De dagcentrawerkingen zijn lokaal verankerd, daar het omwille van praktische redenen (in hoofdzaak vervoer en afstand tot school) aangewezen is dat een dagcentrum zich in de directe leefomgeving van een kind/gezin bevindt. Om die reden is er zo goed als geen overlap in wachtenden voor de verschillende dagcentra.

Het aantal wachtenden varieert sterk per dagcentrum, en dus ook per regio. In Maasmechelen (De Link) en Sint-Truiden ('t Spant) zagen we eind 2024 de langste wachttijden.

De zichtbare verschillen, in combinatie met de lokale inbedding van de dagcentra, is mogelijks een graadmeter binnen een bepaalde regio. Uiteraard speelt demografie een rol. Daarnaast zou men kunnen stellen dat de lokale noden ook iets prijs geven over lokale lacunes op vlak van jeugdhulpaanbod. De vaststelling dat bv. de werking in Hasselt (gemeente met de hoogste cijfers op vlak van demografie) slechts een beperkte wachtlijst kent, zegt mogelijks dus vooral iets over de aanwezigheid van ander aanbod. Het omgekeerde zou dan willen zeggen dat in gemeenten waar er een beperkter aanbod is, ook de wachtlijsten voor dagbegeleiding in groep langer zijn.

Wat dagcentrum 't Spant betreft, vernoemen we graag dat deze werking ondertussen werd opgenomen in de recente HUB-werking van Huize Sint-Vincentius in Sint-Truiden, nl. Coase. Binnen deze werking worden verblijf, dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding geïntegreerd aangeboden, met de mogelijkheid om hierin flexibel en op maat te werken. In de toekomst zal de indicatie voor een 'HUB-jongere' een andere invulling krijgen. Op dit moment is er echter nog een

historische wachtlijst voor het dagcentrum. Uit zorg voor deze kinderen/jongeren/gezinnen wordt er maximaal gezocht hoe deze noden in de HUB-werking kunnen ingepast worden.

Als we kijken naar de gezinnen op de wachtlijst zien we de volgende top 3 van aanmelders:

1. OSD (veruit de grootste met 29 aanmeldingen)
2. CLB (7 aanmeldingen)
3. Teams 1G1P (6 aanmeldingen)

UITSTROOM

Uitstroomgegevens dagcentra juni 2024 – december 2024

VOORZIENING	# opgestart	# niet opgestart
De Ark (de Wiekslag)	4	2
De Passer (Junitas)	6	3
Het Veer (Jeugdzorgcentrum)	4	5
Daidalos	4	4
De Link (Kijoco)	4	7
De Poort (Kijoco)	0	2
De Bareel (Huize Sint-Vincentius)	1	4
't Spant (Huize Sint-Vincentius)	0	5
TOTAAL	23	32

De uitstroomgegevens die we presenteren, hebben betrekking op de periode juni 2024 (inkanteling dagcentra in Doetertoe) t.e.m. december 2024. In deze periode zagen we een uitstroom van 55 kinderen/jongeren: 23 keer kwam het tot een opstart (42%), 32 keer was er uitstroom van de wachtlijst zonder opstart (58%).

	opgestart	niet opgestart
OSD betrokken	13	27
OSD niet betrokken	20	10

Bij de opstarts zien we dat OSD 13 keer betrokken en 20 keer waren ze niet betrokken. Voor de niet opgestarte trajecten zien we het omgekeerde. OSD was in meer trajecten wel betrokken, dan niet. Mogelijks zorgden de lange wachttijden ook voor een wijziging in hulpvraag en/of indicatie.

Sinds het verbinden van de dagcentra aan Doetertoe, zetten we ook voor de wachtende gezinnen voor dit aanbod in op actief en warm wachtlijstbeheer. We merken op dat dit een hele klus is voor de gezinnen die al op de wachtlijst stonden, en waarvoor de aanmelding dus niet gebeurde via Doetertoe. Vaak is er nog heel wat ontbrekende info en moet de vraag helemaal terug in kaart gebracht worden. In de loop van 2025 hopen we echter het 'achterstallige werk' bijgebeend te hebben en de wachtlijsten up-to-date te hebben.



Desalniettemin leidde het reeds uitgevoerde wachtbeheer in 2024 al tot een actualisatie van de vraag naar dagbegeleiding in groep. Van de 32 gezinnen die uitstroonden zonder opstart, was dit 14 maal het geval omwille van het wegvallen van de hulpvraag. 11 keer was er andere hulpverlening meer aangewezen: 5 keer minder ingrijpende hulp (bv. lokaal of mobiel aanbod) en 6 keer meer ingrijpende hulp (bv. verblijf). Voor 6 gezinnen was er ondertussen alternatieve ondersteuning lopende. 3 gezinnen kenden in tussentijd een verhuis waardoor de bereikbaarheid van een dagcentrum niet meer haalbaar was.

1.2.4 1G1P

De teams 1Gezin1Plan kennen een aparte positie binnen het jeugdhulpaanbod. Zij werken vanuit een generalistische benadering en vertrekken niet vanuit een specialisatie. Een gezinscoach 1G1P wordt veelal ingezet om de hulpvragen uitgebreid in kaart te brengen, een plan op te stellen met het gezin en waar nodig bruggen te leggen naar meer gespecialiseerde partners. Zoals gezegd, kunnen ze af en toe ook worden ingezet ter overbrugging, of daar waar er hiaten vast te stellen zijn in het jeugdhulpaanbod.

Instroom gezinscoach 1G1P

	1sGEZINd	Plan-Trekkers	Gezin Centraal	TOTAAL
2023	91	146	35	272
2024	72	94	28	194

Ten opzichte van 2023 zien we een daling van het aantal dossiers dat werd toegeleid naar een gezinscoach 1G1P vanuit Doetertoe. Zonder hier de vinger exact te kunnen opleggen, formuleren we wel graag enkele hypotheses:

- Eind 2023 werd Winstroom operationeel, zij nemen de instroom voor het team 1G1P van Gezin Centraal ter harte. Dit heeft mogelijks een effect op de doorstroom vanuit Doetertoe naar Gezin Centraal.
- In 2024 constateerden we in bepaalde periodes een tijdelijke wachttijd voor de opstart van een gezinscoach (meestal omwille van personeelsuitval). Dit had vermoedelijk een invloed op de

instroom. Wanneer een opstart minder snel gerealiseerd kan worden, worden soms alternatieve routes bewandeld.

- We ervaren dat de casussen onthaald door Doetertoe globaal genomen 'zwaarder' worden. In heel wat van die gezinnen is er nood aan gespecialiseerde hulp om echt in de diepte aan de slag te gaan. Deze gezinnen stromen niet meer door naar de teams 1G1P, hetzij als overbruggingstraject.

Voor de casussen die wél doorstromen, lijkt de zwaarte evenzeer toe te nemen (situaties zijn complexer, meer vragen op meer verschillende levensdomeinen). Hierdoor zijn er meer trajecten die een langere begeleidingsduur kennen en kunnen er minder nieuwe opstarts plaatsvinden.

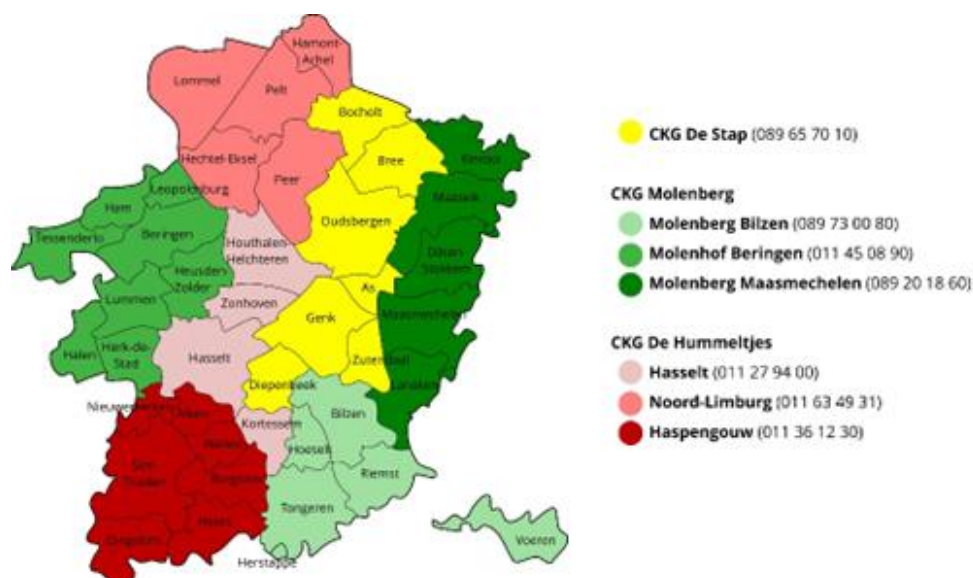
- Mogelijks sijpelt de visie 1Gezin1Plan stilaan meer door naar de basisvoorzieningen, waardoor zij al veel vaker de hulpvragen en noden in kaart hebben en er meteen passend geïndiceerd kan worden.
- ...

Instroom ELP 1G1P

	1sGEZIND	Plan-Trekkers	Gezin Centraal	TOTAAL
2023	10	22	1	33
2024	9	9	2	20

Naast de gezinscoaches, wordt het team 1G1P ook bemand door eerstelijnspsychologen die inzetten op preventie, vroegdetectie en vroeginterventie bij lichte tot matige psychische klachten. Voor 1sGEZIND loopt de instroom exclusief via Doetertoe. Dit geldt niet voor Plan-Trekkers (in hoofdzaak rechtstreekse instroom) en Gezin Centraal (via Winstroom).

1.2.5 CKG



Op bovenstaand kaartje is de verdeling van de werkingsgebieden voor de Limburgse CKG's zichtbaar. Het gaat om de verdeling die gehanteerd wordt voor het mobiele aanbod. Bv. voor de trainingsprogramma's (niet exclusief via Doetertoe) geldt er een andere verdeling.

Binnen Doetertoe verzorgen we de instroom voor CKG De Stap en CKG De Hummeltjes (afdelingen Hasselt en Sint-Truiden). Met CKG Molenberg zijn er reeds nauwe contacten, deze samenwerking zal in de loop van 2025 verder geconcretiseerd worden.

INSTROOM

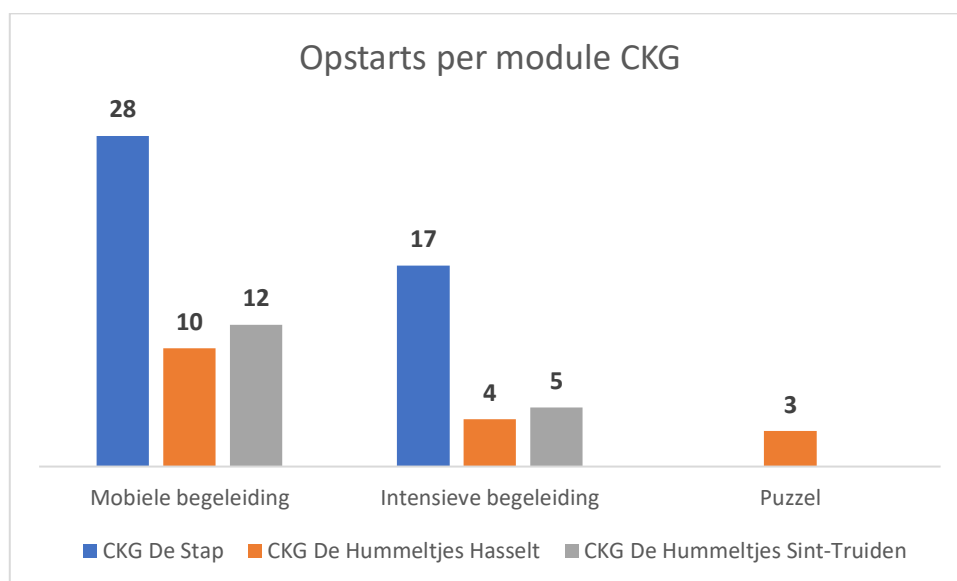
Gezinnen op de wachtlijst voor CKG op 31/12/2024:

	CKG De Stap	CKG De Hummeltjes Hasselt	CKG De Hummeltjes Sint-Truiden	TOTAAL
Mobiele begeleiding	7	15	9	31
Intensieve begeleiding (Amber of Lucas)	1	3	1	5
Puzzelwerking	-	3	-	3
TOTAAL	8	21	10	39

Op 31/12/2024 stonden er op de wachtlijsten 39 gezinnen te wachten op een mobiel-ambulant aanbod vanuit het CKG. De meeste gezinnen wachten op de opstart van een mobiele begeleiding (31 gezinnen). In vergelijking met 2023 zien we een dalende beweging wat betreft het aantal wachtenden. Eind 2023 telden we nog 58 wachtenden.

Daar de instroom voor de trainingsprogramma's (Stop 4-7, Kracht-12, Positief Opvoeden) gebeurt via een contactpersoon van de betreffende voorziening, hebben we rond deze modules geen exacte cijfers. Wel zien we dat er vaak mooie samenwerkingen tot stand komen in wachttijd, wanneer gezinnen op een thuisbegeleiding wachten maar in afwachting wel al een cursus kunnen volgen. Verder is ook het residentieel aanbod niet meegenomen in deze cijfers.

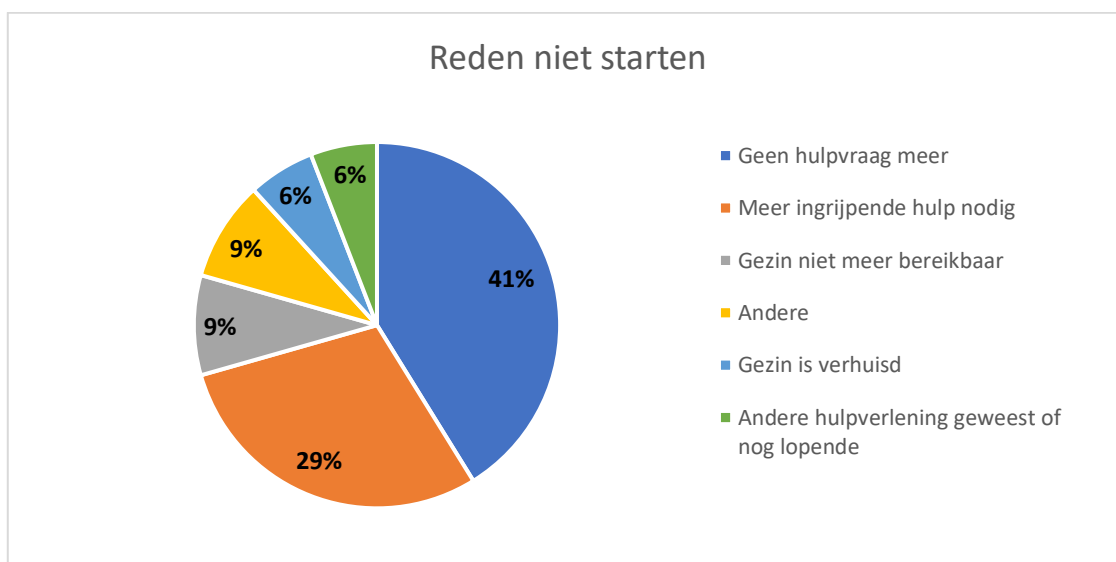
UITSTROOM



In 2024 vonden er in totaal 50 opstarts van een mobiele begeleiding door het CKG plaats, in samenwerking met Doetertoe. CKG De Stap startte de meeste mobiele begeleidingen op (28). De

intensieve begeleidingen Amber en Lucas realiseerden samen 26 nieuwe trajecten. 3 gezinnen konden opstarten binnen de puzzelwerking van CKG De Hummeltjes in Hasselt. Hierbij komen ouders met hun kindje(s) naar de voorziening waar ze een ondersteunend programma krijgen aangeboden en er mogelijkheid is tot observatie, samen doen en versterken van ouders.

Net als bij contextbegeleiding ook aangehaald werd, wordt de uitstroom niet enkel bepaald door opstarts, maar ook door gezinnen die in de loop van de wachttijd uitstromen omdat ze geen hulpvraag meer hebben of er een ander passend aanbod is. Ook bij de CKG's zien we dat het actief wachtbeheer zijn vruchten afwerpt, al moeten we jammer genoeg ook vaststellen dat bij bijna 3 op 10 de reden van niet starten ligt in het feit dat er meer ingrijpende hulpverlening nodig is (langduriger, intensiever en/of met de mogelijkheid om rond meerdere levensdomeinen aan de slag te gaan).



Tot slot willen we hier nog even benadrukken dat de CKG's nog heel wat ander aanbod verzorgen dat niet in de scope van Doetertoe valt. Zoals genoemd, zijn er de trainingsprogramma's. Daarnaast is er ook het residentieel aanbod én het aanbod dat de CKG's doen in crisis, zowel in functie van verblijf als begeleiding.

2 1SGEZIND

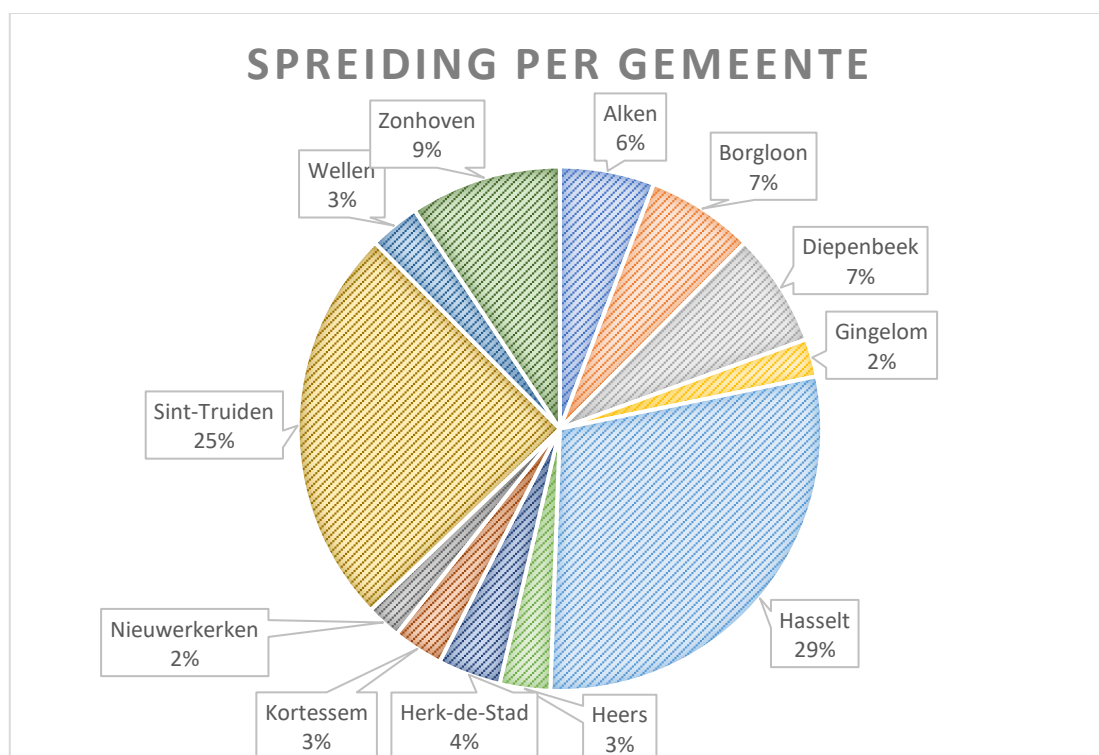
2.1 Hulpverzoeken

2.1.1 Aantallen en spreiding

	2022	2023	2024
Aantal hulpverzoeken	485	541	514

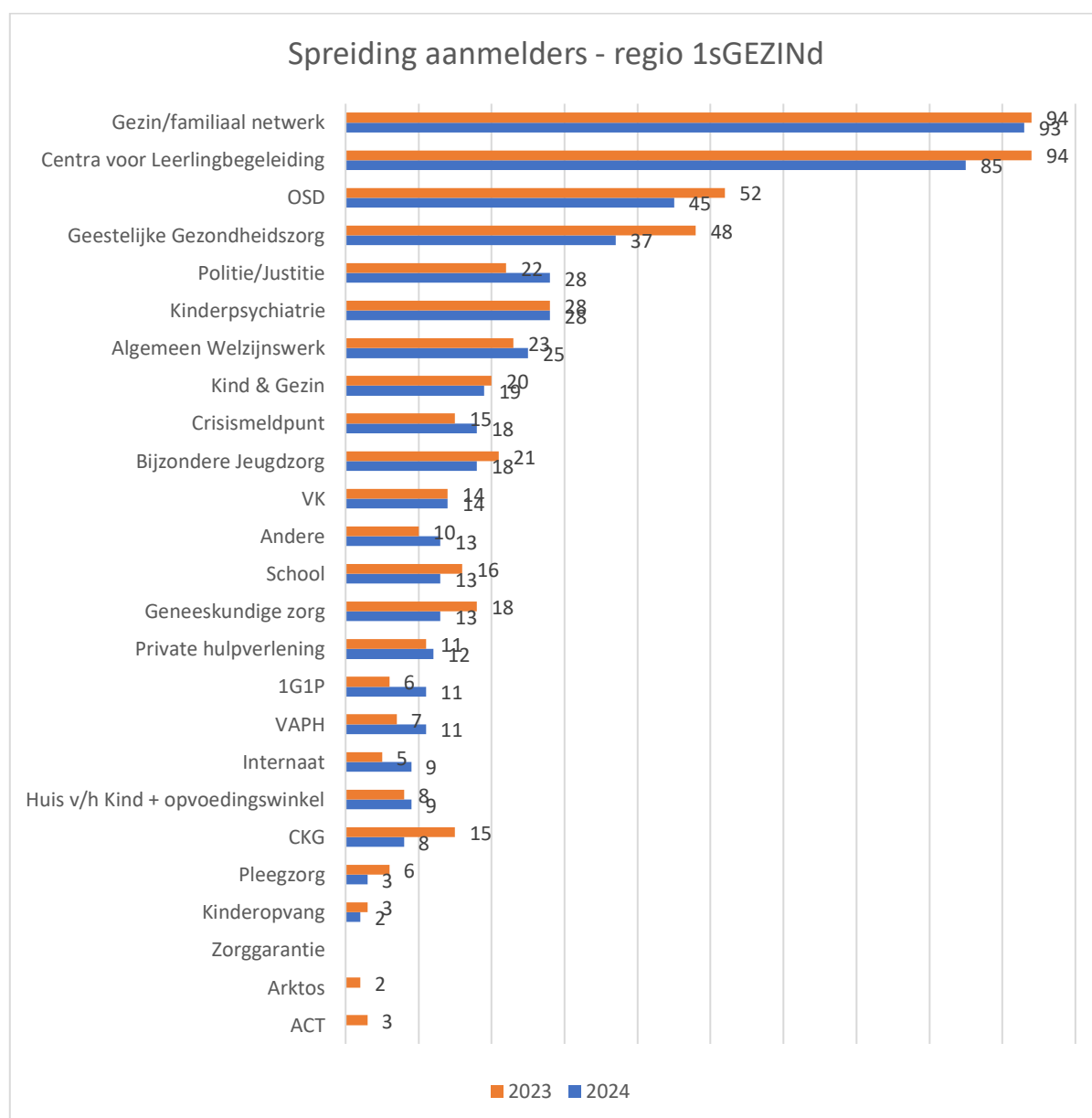
In 2024 kwamen er 514 hulpvragen binnen betreffende gezinnen die wonen in de eerstelijnszones Herkenrode en Haspengouw, oftewel 1G1P regio 1sGEZIND. In vergelijking met afgelopen jaren gaat dit voor het eerst om een daling. Meer specifiek over een daling van 5%.

Belangrijke kanttekening, de geregistreerde hulpverzoeken houden geen rekening met de anonieme hulpverzoeken, waarbij woonplaats niet geregistreerd kon worden. Zoals bij de gegevens op Limburgs niveau vermeld, gebeurde er in vergelijking met 2023 ook een herzetting van aanbod vanuit CKG De Stap, en dus ook een wijziging in registratie die het verschil deels kan verklaren.



In de grafiek hierboven krijg je een beeld van de verdeling van de hulpverzoeken op gemeentelijk niveau. Elke gemeente uit de regio 1sGEZIND is hierbij vertegenwoordigd. Ten opzicht van 2023 zien we opnieuw geen noemenswaardige verschillen. Daar waar Sint-Truiden in 2023 een lichte daling kende zien we nu opnieuw een lichte stijging. Hasselt blijft zoals de voorgaande jaren nog steeds onze grootste aanmelder. Als provinciehoofdstad met het grootste aantal inwoners binnen de regio 1sGEZIND is dit niet vreemd. Toch valt op dat hoewel 35,4% van de inwoners uit regio 1sGEZIND woonachtig is in Hasselt, we op vlak van hulpvragen slechts een instroom zien van 29%. Voor Sint-Truiden (de tweede grootste gemeente uit de regio) zien we het omgekeerde. Op vlak van demografie ligt het percentage op 18,4%, terwijl wel 25% van de hulpvragen uit deze gemeente komt.

2.1.2 Aanmelders



De top vijf aanmelders blijft grotendeels consistent ten opzichte van vorig jaar, met enkele verschuivingen in positie. Daar waar 'gezinnen zelf' en CLB vorig jaar op een ex aequo uitkwamen wat betreft de grootste categorie van aanmelders, was deze positie voor 2024 terug exclusief voor het CLB. In 2024 werd er actief ingezet op het optimaliseren van de samenwerking tussen CLB en Doetertoe, o.a. door de deelname aan elkaars casusbesprekingen werd er gewerkt aan het beter afstemmen van wederzijdse verwachtingen. Op de casusbesprekingen van enkele CLB-teams namen de medewerkers van Doetertoe ook een consultatieve en coachende rol op (bv. rond het bespreekbaar maken van zorgen). Deze concrete actie past tevens in de opdracht én de nood om de verbinding tussen onderwijs en welzijn te versterken.

OSD blijft de derde grootste aanmelder, gevolgd door de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). De politie en de kinderspsychiatrie delen dit jaar de vijfde plaats, met wel een noemenswaardige stijging in de aanmeldingen van de politie. Vorig jaar maakten zij geen deel uit van onze top 5. De aanmeldingen vanuit de politie zijn gestegen van 22 naar 28 aanmeldingen.

Deze stijging hangt samen met de verdere uitrol van de samenwerkingsafspraken tussen 1G1P en politie, parket en OSD. Het proefproject liep reeds in de politiezones Sint-Truiden/Gingelom/Nieuwerkerken en Borgloon, maar werd provinciaal gebiedsdekkend uitgerold sinds juni 2024. Opvallende vaststelling: bij 25 van de 28 aanmeldingen (89%) gaat het om actieve aanmeldingen waarbij sprake is van verontrusting en er geen vrijblijvendheid meer is rond het installeren van hulpverlening. Dit zijn casussen waarbij het soms kwestie is van goed te bewaken of er nog binnen de vrijwilligheid gewerkt kan worden.

Een andere opvallende vaststelling omtrent de cijfers is dat er voor regio 1sGEZINd geen aanmeldingen zijn vanuit ACT, ondanks dat we op regelmatige basis in overleg gaan met ACT en zij deelnemen aan onze casusbesprekingen. De korte lijn resulteert dus niet meteen in nieuwe hulpvragen, we ervaren wel dat we in reeds lopende hulpvragen wel steeds vaker afstemmen.

Pleegzorg blijft een relatief kleine aanmelder en vertoont zelfs een lichte afname ten opzichte van vorig jaar. Verder is het aantal aanmeldingen vanuit internaten gestegen, mogelijks door de verdere uitrol van de samenwerking tussen onderwijs en welzijn i.k.v. de ondersteuning van de onderwijsinternaten.

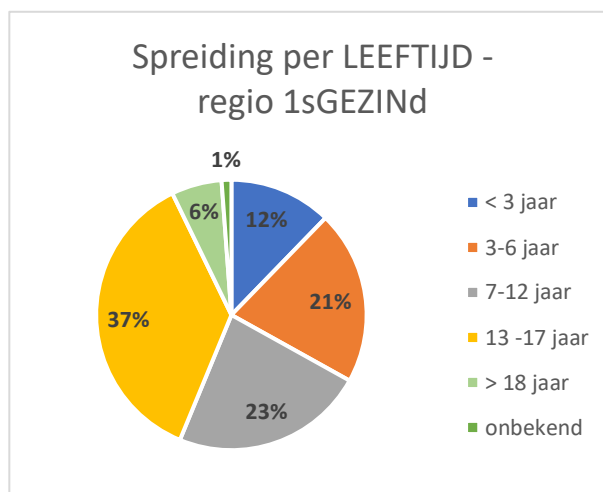
De overige aanmelders vertonen een gestage toename, zonder grote veranderingen ten opzichte van het vorige jaar.

Als we de cijfers vanuit de regio 1sGEZINd langs de provinciale data leggen, zien we dezelfde top 5, met uitzondering van de politie.

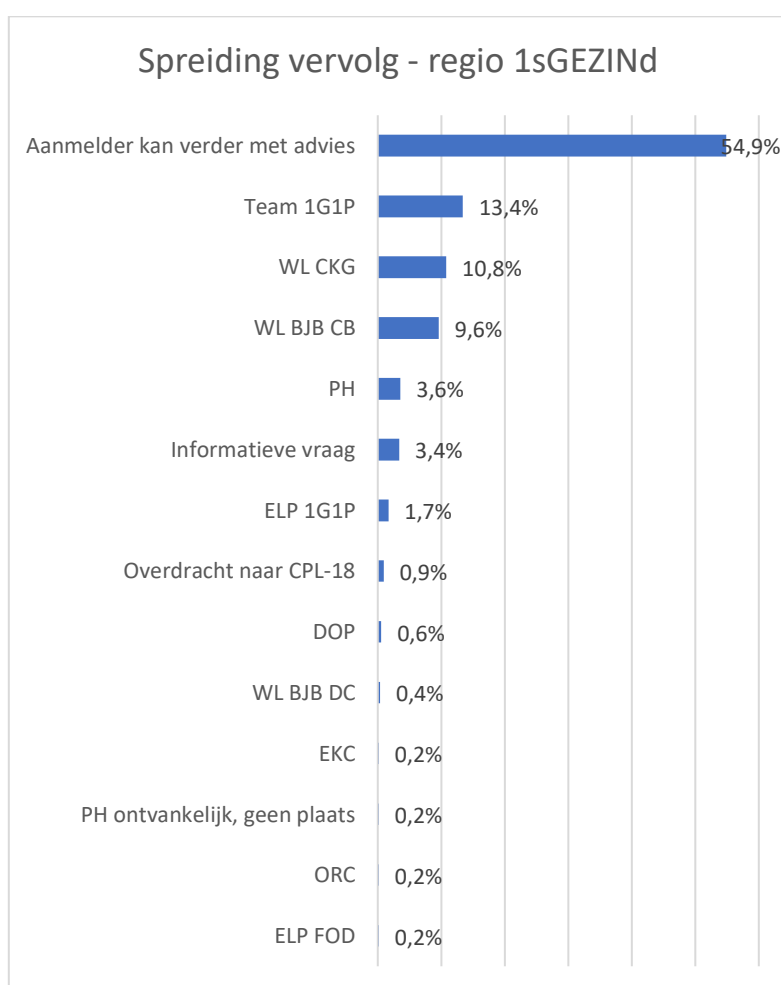
2.1.3 Leeftijd

In vergelijking met 2023 is het aantal aanmeldingen van kinderen onder de 3 jaar gedaald (in lijn met de Limburgse gegevens), terwijl de doelgroep van kleuters met 5% is toegenomen.

Het grootste bereik is verschoven van de lagere schoolleeftijd naar de tieners (13-17 jaar). Voorts is het aandeel van aanmeldingen betreffende +18-jarigen verdubbeld van 3% in 2023 naar 6% in 2024.



2.1.4 Vervolg



In 2025 zien we dat meer dan de helft van de aanmelders na contactname verder kan met ons advies. We zien hierbij zelfs een stijging van iets meer dan 10% in vergelijking met 2023.

Dit resultaat ligt weliswaar in lijn met de visie van Doetertoe waarbij we vraaggestuurd werken, en van daaruit maximaal willen inzetten op krachtgericht en netwerkversterkend werken. Op die manier willen

we de autonomie van de cliënt bevorderen en inzetten op duurzame antwoorden ter versterking van de gezinnen, liefst zo dicht mogelijk bij hun natuurlijke omgeving. Enkel waar echt nodig, wordt er aanvullende hulp ingezet. Uiteraard past dit ook binnen de opdracht die de onthaalwerking heeft om in de 1G1P-regio's het RTJ-aanbod zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Voor 2024 zien we dat de top 3 van hulpverleningsvormen, waar we naar hebben toegeleid, dezelfde blijft. De gezinscoaches vanuit 1G1P, aanbod CKG en aanbod contextbegeleiding blijven de hulpvormen waarnaar het vaakst wordt bijgeschakeld. Toch zien we voor team 1G1P (van 16,1% naar 13,4%) en het CKG (van 15,4% naar 10,8%) wel een lichte daling.

Verder is er een toename in het aantal doorverwijzingen naar reguliere contextbegeleiding. Deze trend kan enerzijds te maken hebben met de toegenomen complexiteit van de gezinnen, die vaak op meerdere levensdomeinen hulpvragen hebben, en anderzijds met de verschuiving in onze doelgroep, waarbij het aantal aanmeldingen van gezinnen met kinderen boven de 12 jaar is toegenomen.

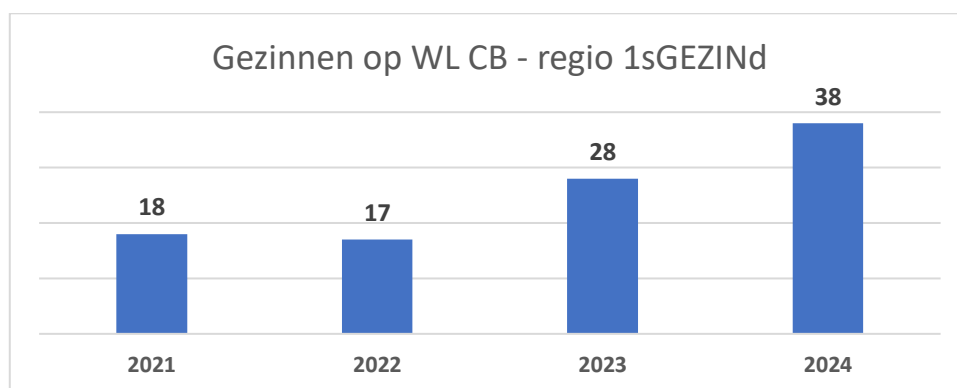
2.2 Aanbod

2.2.1 Contextbegeleiding

INSTROOM

In 2024 stroomden er 47 nieuwe gezinnen in op de wachtlijst voor contextbegeleiding, afkomstig uit de regio 1sGEZIND.

Hieronder geven we de stand van zaken weer, genoteerd op 31/12/2024.



Eind 2024 stonden er in totaal 38 gezinnen op de wachtlijst voor contextbegeleiding, wat een verdere toename is ten opzichte van 2023, toen er al een aanzienlijke groei werd geconstateerd. Dit jaar zien we opnieuw een stijging van 36%.

Het aantal wachtenden wordt bepaald door zowel de instroom als de uitstroom. Op vlak van instroom werd eerder al vermeld dat we een verschuiving waarnemen in de 'complexiteit' van de casussen waardoor er vaker aanvullende hulp vereist is. Anderzijds is de uitstroom (al dan niet met een opstart) ook een bepalende factor.

Kijkend naar de bovenstaande grafiek, kunnen we stellen dat het effect van de capaciteit aan gezinscoaches 1G1P op de wachtlijst contextbegeleiding niet zichtbaar is. Het doel om de wachtlijsten 'weg te werken' wordt niet bereikt.

UITSTROOM

	Opgestarte begeleidingen	Gemiddelde wachttijd (dagen)*
2021	30	293
2022	37	253
2023	31	223
2024	33	278

**We moeten hierbij rekening houden met een mogelijke vertekening, daar niet alle gezinnen die de kans krijgen om op te starten, op dat moment ook meteen op dit aanbod ingaan. Soms wordt er bewust voor gekozen om nog even op de wachtlijst te blijven, in afwachting van lopende processen.*

We kunnen voor 2024 een lichte stijging waarnemen in het aantal opstarts, ondanks het feit dat de wachttijd dit jaar langer is dan vorig jaar.

Graag willen we toevoegen dat er sinds 2024 wijzigingen binnen ons hulpverleningslandschap zijn doorgevoerd, waarbij er sinds de zomer van 2024 gewerkt wordt met een duidelijke regioafbakening. De verschillende aanbieders doorliepen een denkoefening om het aanbod voor contextbegeleiding op basis van demografische gegevens te spreiden over de provincie heen. Dit betekent dat niet elke organisatie iedere vraag naar contextbegeleiding nog kan/zal beantwoorden, enkel de vragen uit de afgesproken regio('s). Aangezien we echter niet kunnen starten met een wit blad, maar een bestaande wachtlijst, heeft de herverdeling mogelijks wel een impact op de gezinnen uit bepaalde regio's. Daar waar al een onevenwicht was in wachtenden voor een bepaalde regio, komt dit nu mogelijks 'ten laste' van slechts een enkele voorziening. Een goede monitoring is hier extra van belang om waar nodig gericht acties te kunnen ondernemen.

Binnen de regio 1sGEZINd heeft deze verschuiving mogelijks reeds impact gehad in 2024. Zo is Daidalos vzw niet langer aanbieder van contextbegeleiding in de eerstelijnszone Haspengouw binnen de regio 1sGEZINd, waar zij voorheen wel heel wat opstartmogelijkheden hadden in deze regio.

Een andere mogelijke hypothese of bepalende factor voor de verhoogde wachttijd kan zijn:

- Door de drukte binnen de onthaalwerking en personeelsverschuivingen, kwam het wachtbeheer in 2024 extra onder druk te staan. Hierdoor slaagden we er niet altijd in om de wachtlijst volledig up-to-date te houden. Dit geeft mogelijk een vertekend beeld op vlak van uitstroom, in hoofdzaak de niet-opstarters. Vanaf 2025 wordt er extra personeelscapaciteit ingezet om de kwaliteit van het wachtbeheer te optimaliseren.
- Een belangrijke factor is zeker ook dat gezinnen en/of aanmelders soms moeilijk te bereiken zijn doorheen de wachttijd. Alsook het gegeven dat er regelmatig gezinnen 'on hold' worden gezet omdat aanmelder eerst opnieuw moet gaan verkennen wat er echt nodig is, of omdat er eerst een ander traject gelopen wordt. Deels kunnen we dit ondervangen door het actief wachtbeheer, daarnaast willen we hierin de betrokken hulpverleners en/of consulenten aanspreken op hun verantwoordelijkheid om de situatie goed te blijven opvolgen, zodat we het schaarse aanbod zo vlot en correct mogelijk kunnen inzetten.

2.2.2 Positieve Heroriëntering

In 2024 werden er 15 PH-trajecten opgestart voor gezinnen die wonen in de regio 1sGEZINd. Deze opstarts gebeurden door de verschillende Limburgse PH-aanbieders.

Slechts in 1 ontvankelijke casus kon er uiteindelijk geen PH-aanbod worden ingezet en kon er ook geen passend alternatief gevonden worden.

We spreken hier toch over een sterke daling van 32% van het aantal PH-opstarts t.o.v. 2023 (22 opstarts).

Op Limburgs niveau zien we geen daling in het totaal aantal PH-vragen. Er waren in 2024 net zoveel PH-trajecten als het jaar voorheen. Toch valt het op dat er vanuit de regio 1sGEZINd minder vragen werden toegeleid. Dit wijst erop dat de verdeling van de PH-trajecten over de provincie dit jaar anders is over de verschillende 1G1P-regio's heen dan vorig jaar. Deze vaststelling is mogelijk illustratief voor de onvoorspelbaarheid van waar en wanneer hulpvragen oppoppen die een aanbod binnen jeugdhulp vragen. Deze leefwereldrealiteit daagt systeemordeningen uit en duidt op het belang van flexibiliteit.

2.2.3 Dagbegeleiding in groep

	# gezinnen op de wachtlijst (31/12/'24)	Opgestarte gezinnen
2024	21	4

Sinds de zomer van 2024 werden de modules 'dagbegeleiding in groep' mee ingevoegd binnen de werking van Doetertoe. Voor de regio van 1sGEZINd gaat het om volgende dagcentra: De Ark (de Wiekslag) en 't Spant (Huize Sint-Vincentius). Deze laatste kenden vervolgens een transitie en werd ingebed binnen de HUB-werking Coase.

Eind december 2024 noteerden we 21 gezinnen uit regio 1sGEZINd, wachtend op een opstart van dagbegeleiding in groep. In de periode van juni-december 2024, konden er 4 nieuwe opstarts gerealiseerd worden vanuit Doetertoe.

Naast de opstarts, waren er ook een 7-tal gezinnen die uitstroonden omwille van een wijziging in de hulpvraag.

2.2.4 1G1P



65 hulpvragen stroomden door naar een gezinscoach van 1sGEZIND. Dit is een daling ten opzichte van 2023. In 2023 waren dit 91 hulpvragen, in 2022 zelfs 100. Het gaat om een daling van 29% ten aanzien van vorig jaar.

Mogelijks speelt hier de personeelsuitval binnen het team van 1sGEZIND mede een rol in. Door deze uitval was er gedurende een bepaalde periode een kleine wachttijd. Vaak schrok dit aanmelders af en hadden gezinnen in het hier en nu iets nodig. Er werd desgevallend maximaal ingezet op het zoeken van alternatieven en/of de betrokken hulpverleners rond het gezin werden gecoacht om mogelijke acties te ondernemen. Dit heeft mogelijks een link met de vastgestelde toename aan advies/coaching.

Ook voor het aanbod ELP zien we een opnieuw een daling van 11 vragen naar 9 (18%). We verwijzen hiervoor naar de sterke uitbreiding van het aanbod geconventioneerde eerstelijnspsychologen in de regio. Op zich is deze daling dus niet per definitie meteen negatief.

Zowel voor het aanbod van de gezinscoaches als voor de ELP van 1sGEZIND hebben we enkel de hulpvragen in beeld die via Doetertoe doorstroomden. Daarnaast gebeuren er intern ook (bij)schakelingen van gezinscoach naar ELP en omgekeerd. Deze vragen hebben wij niet mee in onze scope.

De vragen naar het project voor Oekraïense gezinnen bleven opnieuw uit in 2024.

2.2.5 CKG

In regio 1sGEZIND zijn er 3 CKG's actief, wat betreft het aanbod mobiele begeleiding:

- CKG De Hummeltjes: Hasselt, Zonhoven, Alken, Borgloon, Gingelom, Hasselt, Heers, Kortessen, Nieuwerkerken, Sint-Truiden
- CKG De Stap: Diepenbeek
- CKG Molenberg (afdeling Molenhof): Herk-de-Stad

Onderstaande gegevens houden geen rekening met de data voor CKG Molenberg, aangezien dit aanbod niet in regie zit van Doetertoe.

	Opgestarte gezinnen
2023	43
2024	35

Het aantal opstarts kende een daling van 43 nieuwe trajecten in 2023 naar 35 nieuwe trajecten in 2024.

Opmerking: de trainingsprogramma's die aangeboden worden door onze CKG-partners (Stop 4-7, Kr8-12 en Positief Opvoeden) zitten niet vervat in deze cijfers. Dit aanbod ligt, gezien hun specificiteit naar instroom en opstart, bij de voorziening zelf. Wel werd er soms een trainingsprogramma (bv. een cursus Positief Opvoeden) ingezet ter ondersteuning in wachttijd voor een mobiele begeleiding. Dit gebeurde steeds in goede afstemming en met duidelijke afspraken rond opvolging van het gezin in wachttijd.

3 PLAN-TREKKERS

3.1 Hulpverzoeken

3.1.1 Aantallen en spreiding

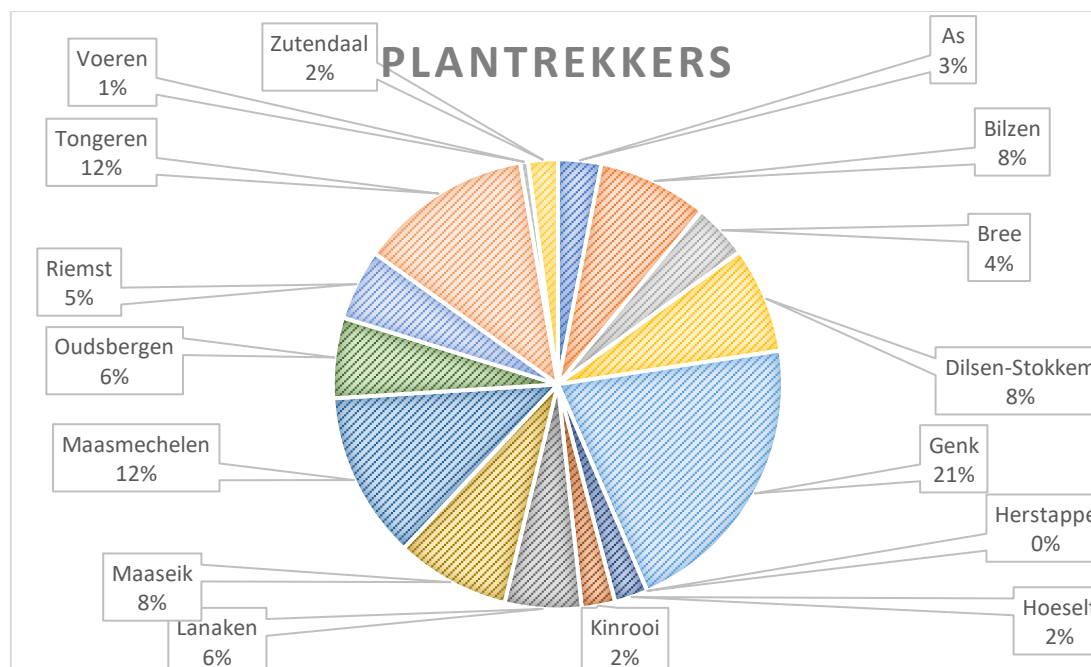
	2022	2023	2024
Aantal hulpverzoeken	761	801	708

In 2024 kwamen er 708 hulpvragen binnen aangaande gezinnen die wonen in de regio Plan-Trekkers (eerstelijnszones Kemp en Duin, Maasland en ZOLim).

In vergelijking met afgelopen jaren gaat dit voor het eerst om een daling. Meer specifiek over een daling van 12%. Ondanks deze daling blijft de regio Plantrekkers zorgen voor het leeuwendeel van de hulpvragen.

Belangrijke kanttekening opnieuw, de geregistreerde hulpverzoeken houden geen rekening met de anonieme hulpverzoeken, waarbij woonplaats niet geregistreerd kon worden. En sinds 2023 worden aanmeldingen voor crisis en andere trainingsprogramma's vanuit de CKG De Stap niet meer opgenomen in de registratie. Aangezien het werkingsgebied van CKG De Stap grotendeels binnen de regio van de Plan-Trekkers valt, is de invloed hiervan mogelijks het sterkst voelbaar op vlak van de hulpverzoeken uit deze regio.

Desondanks zet de daling in hulpverzoeken ons wel aan tot reflectie en alertheid. Samen met het netwerk van de Plan-Trekkers willen we goed blijven bewaken dat hulpvragen nog steeds gesteld worden en tijdig op de juiste plaats terechtkomen.

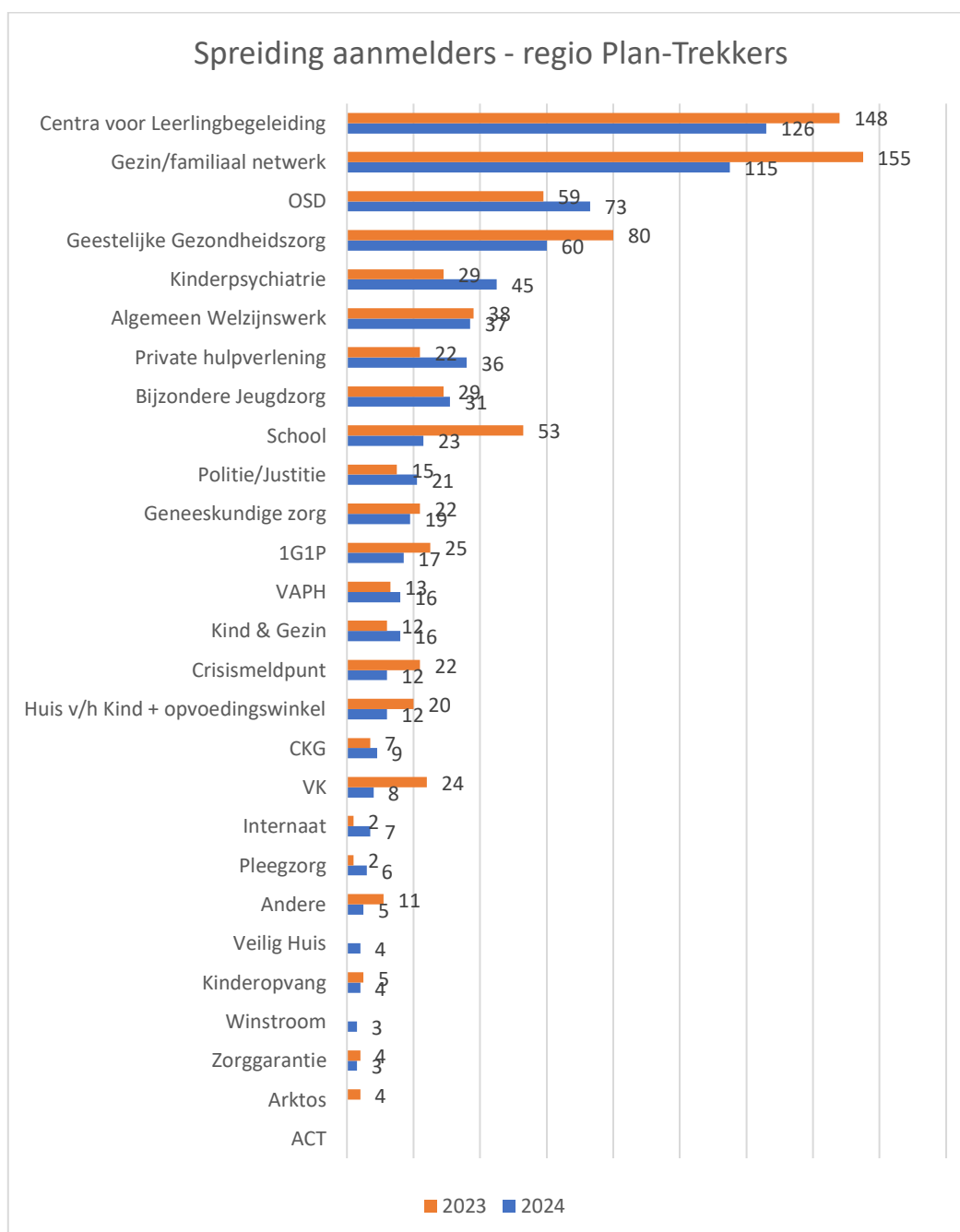


In bovenstaande cirkeldiagram geven we een beeld van de spreiding van de hulpverzoeken per gemeente.

Wanneer we kijken naar de gemeenten met de meeste aanmeldingen, zien we dat Genk afgetekend de grootste aanmelder blijft, dit stemt overeen met hun demografische positie. Genk is de grootste gemeente binnen de regio van de Plan-trekkers met 18,9% van de inwoners. Maasmechelen blijft ook goed vertegenwoordigd en staat – net als vorig jaar – op de tweede plaats met 12% van het aantal hulpvragen t.o.v. een demografisch aandeel van 11,2%. Nieuw is dat Tongeren (9% van de inwoners) nu op gelijke hoogte staat met Maasmechelen. Maaseik komt dit jaar op de derde plaats terecht, gezien we vanuit de regio Oudsbergen minder aanmeldingen kregen in 2024. Oudsbergen kent een daling van 3% ten opzichte van 2023.

Vanuit de gemeente Voeren kregen we in 2023 dan weer 4 aanmeldingen t.o.v. maar 2 in 2024. Op basis van demografie is dit zeker niet alarmerend, 1,2% van alle inwoners woont in Voeren. Toch blijft Voeren een gemeente waar we bijzondere aandacht aan willen besteden, omwille van het eerder atypische karakter van deze Limburgse gemeente: een groot deel van de inwoners is Franstalig en bovendien is deze gemeente geografisch eerder ingebed binnen de provincie Luik. We blijven er mee over waken dat ook kinderen/jongeren/gezinnen uit deze gemeente de weg vinden naar passende hulp indien wenselijk.

3.1.2 Aanmelders



Ten opzichte van vorig jaar stellen we een duidelijke verandering en verschuiving vast in onze top 5 van aanmelders. In 2023 vormden gezinnen de grootste groep aanmelders voor de regio Plan-Trekkers, terwijl dit in 2024 opnieuw de Centra voor Leerlingenbegeleiding waren.

Daarnaast zien we ook veranderingen bij andere aanmelders. OSD lijkt in 2024 een prominentere rol op te nemen als categorie van aanmelders, met een stijging van 24% en speelt zo haasje over met Geestelijke Gezondheidszorg (vnl. CGG en Ligant).

Opvallend is de toename van aanmeldingen vanuit de kinderpsychiatrische centra. Zij behoren nu tot de vijf grootste aanmelders, terwijl die plaats vorig jaar nog werd ingenomen door de scholen. Er is ook

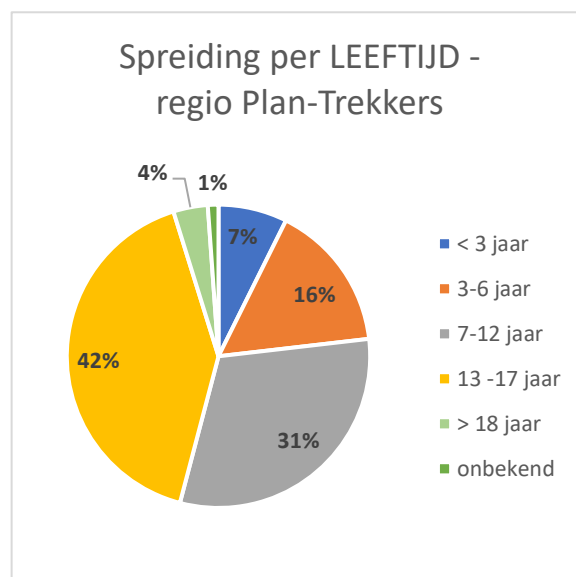
opnieuw een sterke toename van de aanmeldingen vanuit de politie, vermoedelijk als gevolg van het provinciaal uitrollen van de samenwerkingsafspraken met politie en parket. Verder kenden ook de aanmeldingen vanuit de private sector een duidelijke stijging (van 22 in 2023 naar 36 in 2024). Ook daar lijken we dus voldoende kenbaar te zijn en lijken ze de weg naar ons onthaalpunt te vinden.

Algemeen kunnen we stellen dat we een diverse doelgroep van aanmelders blijven bereiken. We besluiten wel dat het ruime GGZ-veld (CGG's, kinderspsychiatrie, private hulpverlening) zeer vaak een hulpvraag aanbrengt. De scholen daarentegen zijn minder prominent aanwezig en bevinden zich momenteel nog maar net binnen de top tien van aanmelders. De aanmeldingen zijn meer dan gehalveerd. Aangezien ook de aanmeldingen vanuit de CLB's afgenomen zijn, kunnen we niet concluderen dat de scholen meer beroep doen op CLB medewerkers om aan te melden, of alleszins niet dat de hulpvragen dan via die weg zouden instromen. Dit is toch wel opvallend, aangezien er net heel wat geïnvesteerd werd binnen de netwerken 1G1P in de samenwerking tussen onderwijs en welzijn. De aanmeldingen vanuit internaten zijn wel gestegen. Zij horen niet langer bij de kleinste aanmelders.

De top 5 aanmelders binnen de Plan-Trekkers-regio is identiek aan die op Limburgs niveau.

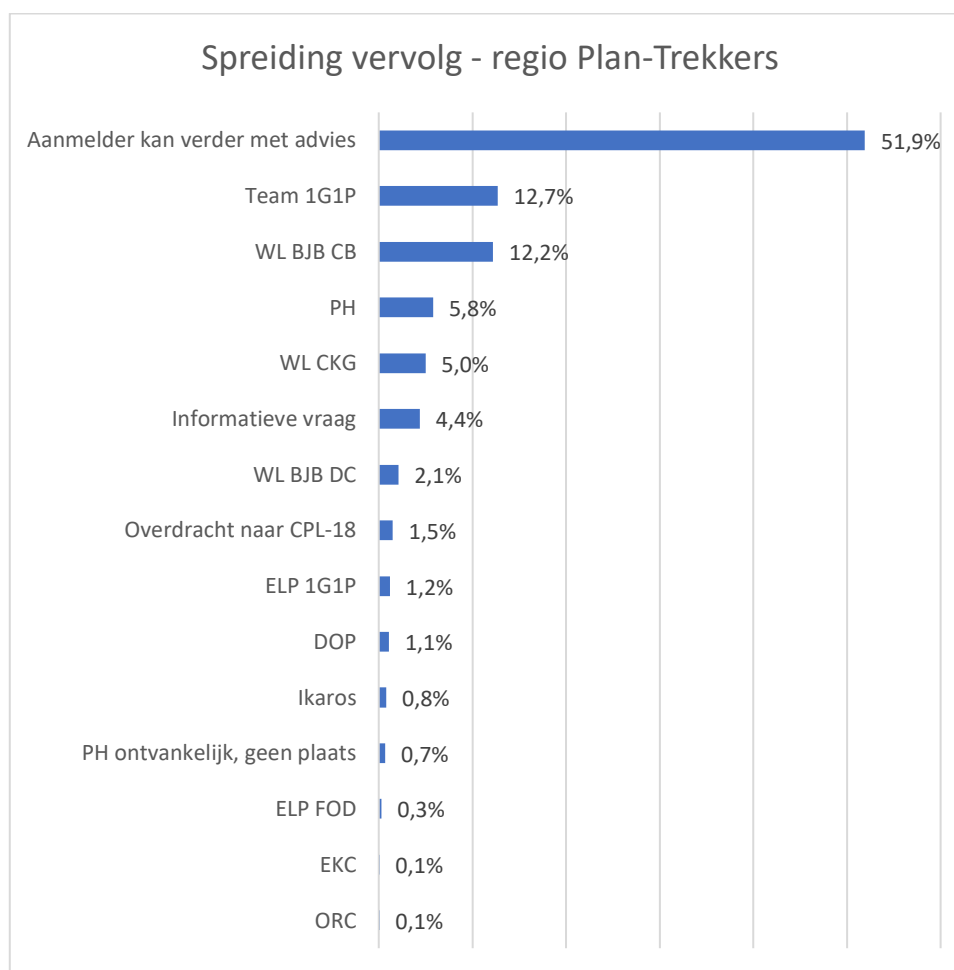
3.1.3 Leeftijd

Ten opzichte van vorig jaar stellen we opnieuw een duidelijke verschuiving vast, deze keer omtrent de leeftijden van onze doelgroepen. Waar in 2023 vooral kinderen jonger dan 3 jaar het grootste aandeel vormden, zijn het nu de tieners die het vaakst worden aangemeld. Opvallend is toch wel de sterke daling van maar liefst 22% voor kinderen <3 jaar. Er is dus een duidelijke verschuiving in de noden of de manier waarop gezinnen met jonge kinderen de weg naar hulp vinden. We zien deze daling ook terugkomen op Limburgs niveau en binnen de regio van 1sGEZINd. De verschuiving in registratie bij CKG De Stap (die een belangrijke partners is rond deze jonge kinderen) heeft hier vermoedelijk ook een belangrijke rol in. We volgen dit daarom graag verder op richting 2025.



De lagere schoolkinderen kennen een stijging, maar het is vooral de sterke stijging (+ 16%) bij de tieners die opvallend is. Zij zijn onderwerp van bijna de helft van alle onthaalvragen voor regio Plan-Trekkers. De groep +18-jarigen blijft, net als vorig jaar, duidelijk de kleinste groep aanmelders.

3.1.4 Vervolg



We stellen vast dat maar liefst de helft van onze aanmelders na contactname met ons verder kunnen met ons advies. Dit is een stijging van 11% ten opzichte van vorig jaar.

Tegelijkertijd is het aantal informatieve vragen met ongeveer 13% gedaald, van 17,2% in 2023 naar 4,4% in 2024. Dit wijst erop dat aanmelders ons vaker contacteren met een gerichte hulpvraag of met de duidelijke verwachting om samen na te denken of gecoacht te worden. Ook hier speelt de wijziging in registratie (instroom modules CKG De Stap, los van mobiele begeleidingen) mogelijk een rol. M.b.t. de beschikbaarheid van verblijfmogelijkheden en de inhoud trainingsprogramma's wordt er vaker een informatieve vraag gesteld, en net dit aanbod zit niet langer vervat in de monitoring van Doetertoe gezien de specificiteit van dit hulpaanbod.

Net zoals vorig jaar blijven de 1G1P-teams één van de meest betrokken partners binnen regio Plan-Trekkers. Ze spannen de kroon wat betreft het aantal doorgestroomde vragen. Hun rol in de verdere opvolging van en verkenning bij gezinnen blijft bijzonder waardevol. Opmerkelijk dit jaar is de significante stijging in het aantal aanmeldingen voor reguliere contextbegeleiding. Dit zou mogelijk te verklaren kunnen zijn door de verschuiving in leeftijden van onze doelgroepen: we ontvangen meer vragen rond tieners, waarbij een mobiel aanbod vanuit het CKG geen optie meer is.

Deze evolutie weerspiegelt zich ook in de cijfers, met een daling van 9,4% in 2023 naar 5% in 2024, in de doorverwijzingen naar CKG-begeleidingen. Parallel blijft Positieve Heroriëntering (PH) een veelgevraagde hulpvorm, zowel vanuit aanmelders, als in doorverwijzing.

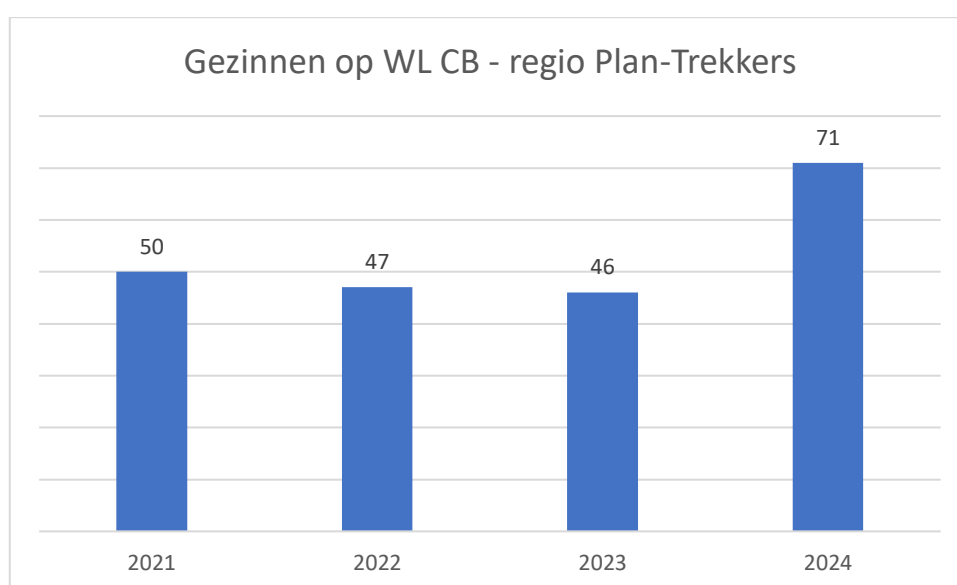
De vraag naar een eerstelijnspsycholoog (ELP) vanuit 1G1P via Doetertoe, is lichtjes gedaald. Andere doorverwijzingen blijven relatief stabiel. Sinds de dagcentra onder onze werking vallen (juni 2024), zien we wel een lichte stijging in geregistreerde aanmeldingen voor dit aanbod.

Op Limburgs niveau zien we dezelfde 5 categorieën terug in de top 5 qua doorverwijzingen, zij het in een ietwat andere volgorde, maar met de constante dat de categorie 'aanmelder kan verder met advies' afgetekend bovenaan staat.

3.2 Aanbod

3.2.1 Contextbegeleiding

INSTROOM



Zoals hierboven al eerder toegelicht, is er een sterke stijging geweest in de doorverwijzing naar reguliere contextbegeleiding wat onlosmakelijk resulteert in een sterke stijging van het aantal ingestroomde gezinnen op onze wachtlijst. Eind 2024 telden we maar liefst 71 unieke gezinnen op onze wachtlijst, wat een stijging betekent van 54% is. Dit terwijl er in de voorgaande jaren steeds een lichte daling was.

We zien deze forse stijging ook terugkomen in de andere twee Limburgse 1G1P-regios, zij het veel minder uitgesproken.

Opvallend is dat er in 2024 minder instroom was in het team 1G1P, maar meer op de wachtlijst voor contextbegeleiding. Mogelijks is dit iets om verder onder de loep te nemen en op zoek te gaan naar opportuniteiten.

UITSTROOM

De uitstroom omvat enerzijds de gezinnen die uiteindelijk konden starten met contextbegeleiding, alsook de gezinnen die uitstroomden zonder opstart, omdat de hulpvraag gewijzigd was gedurende de wachttijd. Hieronder kijken we meer in detail naar de opgestarte begeleidingen.

	Opgestarte begeleidingen	Gemiddelde wachttijd (dagen)
2021	42	294
2022	41	281
2023	38	326
2024	35	361

Voor regio Plan-Trekkers werden er in 2024 exact 35 opstarts contextbegeleiding gerealiseerd. Dit is een zichtbare daling t.o.v. de voorgaande jaren, wat toch een zekere ongerustheid opwekt, alsook de nood om dit goed verder te monitoren en op te volgen. Zoals te vermoeden, zien we daarbij ook een stijging in de gemiddelde wachttijd.

Graag willen we hier vermelden dat er sinds 2024 wijzigingen werden doorgevoerd in de regioverdeling tussen de verschillende Limburgse aanbieders van contextbegeleiding. De erkende modules contextbegeleiding werden verdeeld op basis van demografische gegevens. In de nieuwe verdeling hebben enkele regio's/gemeenten nog maar één partnerorganisatie die contextbegeleiding aanbiedt. Naast de meerwaarde (het gelijkmatig verdelen van de contextbegeleiding over Limburg), zijn de nieuwe afspraken ook aanleiding tot enige bezorgdheid. Op momenten dat een exclusieve aanbieder in een bepaalde regio er (tijdelijk) onvoldoende in slaagt aanbod te generen, is dit meteen voelbaar voor de gezinnen uit deze regio. In 2024 was dit bijvoorbeeld het geval voor de regio's Maasland en Noord-Limburg. Dit heeft meteen effect op de wachtlijst en de wachttijden. Uiteraard is de monitoring hierrond helpend om dit ook te signaleren. Daarnaast hield de verdeling van de modules op basis van demografie ook geen rekening met het onevenwicht dat er voordien reeds was over de Limburgse regio's heen.

3.2.2 Positieve Heroriëntering

In 2024 werden er 45 PH-trajecten opgestart voor gezinnen die wonen in de regio Plan-trekkers. Deze opstarts gebeurden door de verschillende Limburgse PH-aanbieders.

Er waren 5 aanvragen die ontvankelijk werden verklaard, maar waarbij er geen opstart kon plaats vinden wegens een gebrek aan opstartmogelijkheden. Een alternatief kon hierbij niet volledig tegemoet komen aan de hulpvraag. Desondanks blijven we in iedere casus maximaal mee op zoek gaan naar (out-of-the-box) mogelijkheden en blijven we onze partners appelleren.

We kunnen dus spreken van een stijging (15%) in het opgestartte PH-trajecten in regio Plan-Trekkers in 2024, waar we op Limburgs niveau een status qua vaststellen.

3.2.3 Dagbegeleiding in groep

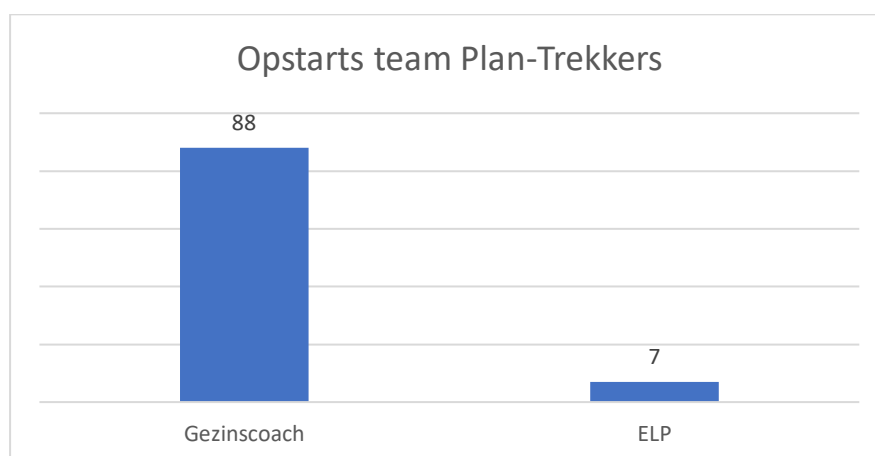
	# gezinnen op de wachtlijst (31/12/'24)	Opgestarte gezinnen
2024	49	14

De modules 'dagbegeleiding in groep' werden sinds juni 2024 mee ingevoegd binnen de onthaalwerking van Doetertoe, en dit zowel voor de instroom vanuit OSD als voor de instroom vanuit de basisvoorzieningen. Voor de regio van de Plan-Trekkers, gaat het om volgende dagcentra: Het Veer (Jeugdzorgcentrum), De Passer (Junitas), De Link (Kijoco) en De Poort (Kijoco).

Eind december 2024 noteerden we 49 gezinnen uit regio Plan-Trekkers, wachtend op een opstart van dagbegeleiding in groep. In de periode van juni-december 2024, konden er 14 nieuwe opstarts gerealiseerd worden vanuit Doetertoe.

Naast de opstarts, wordt de uitstroom ook mee bepaald door de gezinnen die uiteindelijk toch niet tot een opstart komen. Sinds de samenwerking met Doetertoe waren dit er 17 voor regio Plan-Trekkers. In een aantal gevallen was er jammer genoeg meer ingrijpende hulpverlening nodig. Maar voor een 10-tal gezinnen was er geen vraag meer naar dagbegeleiding in groep omdat de situatie meer onder controle was of omdat er andere laagdrempelige hulp werd geïnstalleerd die voldoende antwoord kon bieden op de hulpvraag.

3.2.4 1G1P



In 2024 werden 88 gezinnen toegeleid naar een gezinscoach van de Plan-Trekkers en kenden deze een opstart. Dit is een sterke daling van 40% t.o.v. 2023. Ook de instroom voor een ELP vanuit Doetertoe daalde van 22 naar 7, wat ook resulteert in een sterke daling van maar liefst 68%.

Zoals eerder reeds vermeld, loopt de instroom voor de eerstelijnspsychologen 1G1P van de Plan-Trekkers niet exclusief via Doetertoe. Een groot deel van de hulpvragen hebben we dus niet in onze scope, wat het trekken van conclusies voor dit stukje onmogelijk maakt.

Wat betreft de sterke daling in opstarts en doorstroom naar een gezinscoach, verwijzen we graag naar onze hypothesen geformuleerd op Limburgs niveau en bij de regio 1sgezind. Gezien de uitgesproken situatie voor de specifieke regio van de Plan-Trekkers, is reflectie en afstemming met het ruimere netwerk hierrond aangewezen.

3.2.5 CKG

In de regio Plan-Trekkers zijn er twee CKG's actief: CKG De Stap en CKG Molenberg (afdelingen Maasmechelen en Bilzen). Binnen Doetertoe hebben we voorlopig enkel een actieve samenwerking met CKG De Stap. Om die reden heeft de onderstaande tabel enkel betrekking op de cijfers aangereikt vanuit CKG De Stap. We hopen uiteraard in de toekomst de samenwerking met CKG Molenberg verder uit te bouwen (de plannen hierrond worden in de loop van 2025 verder vormgegeven) en zo een volledig beeld te kunnen geven over het mobiele aanbod van de CKG's in regio Plan-Trekkers.

	Opgestarte gezinnen
2023	65
2024	31

We stellen vast dat het aantal opstarts van een mobiel aanbod CKG in regio Plan-Trekkers een halvering kende in 2024.

Deze cijfers rond opstarts willen we echter wel wat nuanceren. De gezinnen die hier in beeld gebracht worden, zijn enkel de gezinnen die 'nieuw' instroomden. Door de wijziging in modulering en het bijhorende 'puntensysteem' voor de CKG's, veranderde ook de instroommodaliteit. Er kan nu flexibeler worden omgegaan met de intensiteit van de begeleidingen, waardoor er intern naadloos geschakeld kan worden. De gezinnen die schakelden, zitten niet vervat in de gepresenteerde cijfers. Voorts weten we ook dat de CKG's nu ook altijd een begeleiding dienen te koppelen aan de crisisbedden die ze aanbieden. De instroom voor deze crisisbegeleidingen zit eveneens niet vervat binnen de cijfers in bovenstaande tabel.

4 GEZIN CENTRAAL

4.1 Hulpverzoeken

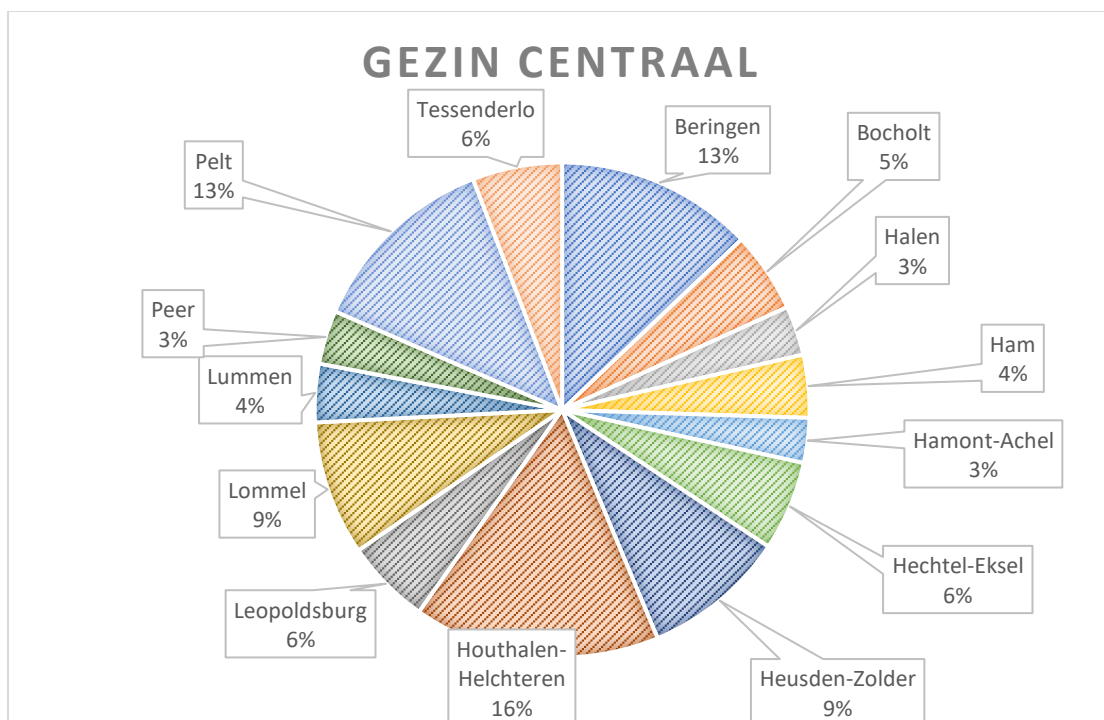
4.1.1 Aantallen en spreiding

	2022	2023	2024
Aantal hulpverzoeken	375	370	341

Vanuit de 1G1P-regio Gezin Centraal werden er in 2024 minstens 341 hulpvragen onthaald door Doetertoe. Mogelijks ligt het totaal nog net iets hoger, omwille van een klein percentage hulpvragen waarbij de woonplaats onbekend bleef.

We zien hierbij wel een zichtbare daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Ten opzichte van 2023 gaat dit meer concreet om een daling van 8%.

Van de 3 Limburgse regio's 1G1P komen er het minst uit de regio Gezin Centraal (eerstelijnszones Noord-Limburg, MidWestLim en West-Limburg). Dit is niet meteen verrassend, aangezien een deel van het rechtstreeks toegankelijk aanbod binnen dit werkingsgebied niet ingebed zit binnen de werking van ons onthaalpunt, waaronder o.a. ook het operationele team 1G1P van Gezin Centraal. In november 2023 werd in de regio Gezin Centraal het onthaalpunt Winstroom operationeel. Dit tweede onthaalpunt wordt vorm gegeven vanuit een aantal partners uit het samenwerkingsverband van Gezin Centraal en biedt een gezamenlijk onthaal voor een aantal rechtstreeks toegankelijke jeugdhulppartners. Net als bij Doetertoe wordt er ingezet op een breed en vraaggestuurd onthaal. Om in de toekomst een volledig beeld te krijgen van de hulpvragen voor regio Gezin Centraal is het erg zinvol om cijfers meer te gaan bundelen.



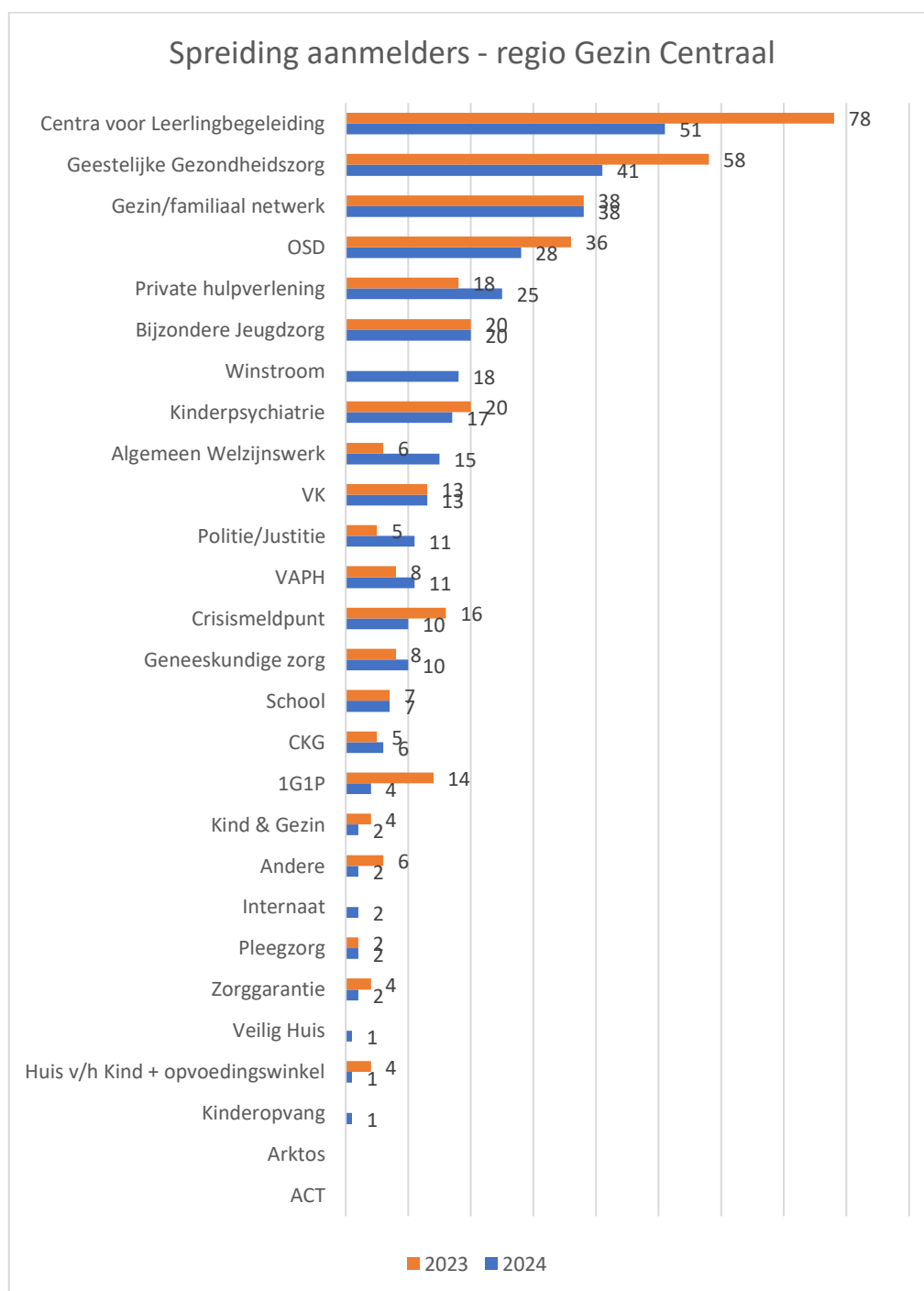
Al enkele jaren op rij stellen we vast dat de meeste hulpverzoeken (16%) uit regio Gezin Centraal uit de gemeente Houthalen-Helchteren komen. Ook in 2024 is dit het geval. Dit is zeer opmerkelijk, aangezien Houthalen-Helchteren op vlak van demografie pas de 5^{de} grootste gemeente is binnen de regio van Gezin Centraal met 10,1% van de inwoners.

Langs de andere kant zien we dat Beringen (de grootste gemeente met 15,3% van de inwoners), net als Pelt, instaat voor 13% van de hulpvragen. Dit ondanks het feit dat Beringen iets lager scoort dan verwacht, zien we ten opzichte van 2023 wel een stijging met 4% in het aantal hulpverzoeken voor deze gemeente. Een min of meer gelijke situatie stellen we vast voor Heusden-Zolder, de derde grootste gemeente met een demografiecijfer van 11,2%, in vergelijking met 9% van de hulpverzoeken.

Voor de gemeente Peer zagen we het aantal hulpverzoeken in 2024 afnemen van 7% (in 2023) naar 3%.

Verder zien we weinig grote verschuivingen en blijven de ontvangen hulpvragen eerder gefragmenteerd over de drie eerstelijnszones.

4.1.2 Aanmelders



Net als vorig jaar, blijven de Centra voor Leerlingenbegeleiding de grootste aanmelder binnen Gezin Centraal, ondanks de daling die wel vaststellen. Deze positie onderstreept de constante positie van deze onderwijspartner. Opvallend is de wijziging op plaats twee en drie: waar GGZ vorig jaar nog de tweede grootste aanmelder was, nemen dit jaar de gezinnen deze positie in. GGZ volgt dit jaar als derde aanmelder.

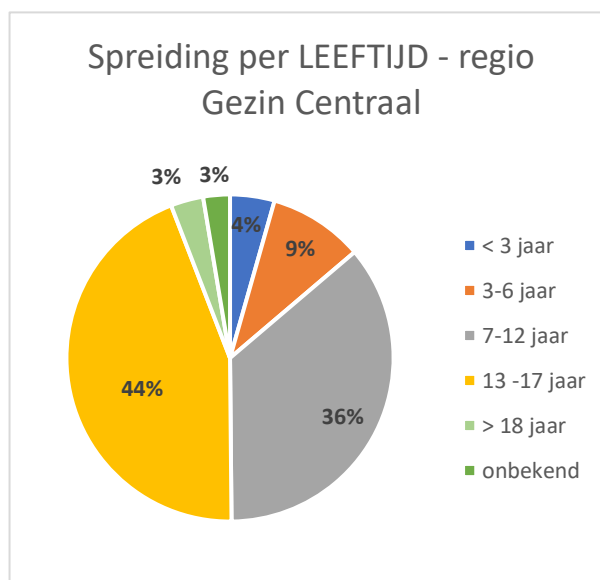
OSD blijft, net als voorgaande jaren, stevig verankerd in onze top vijf van grootste aanmelders. Opvallend is de opkomst van de private hulpverlening, die dit jaar voor het eerst een plaats binnen de top vijf inneemt en daarmee een grotere bijdrage levert aan het totaal aantal aanmeldingen (van 18 hulpvragen in 2023 naar 25 in 2024). De categorie 'kinderpsychiatrie' valt in vergelijking met 2023 uit de top 5, en was in 2024 goed voor een 8^{ste} plek, oftewel 17 hulpvragen.

De regionale aanmeldcijfers voor Gezin Centraal liggen vrijwel in dezelfde lijn als wat we op provinciaal niveau konden monitoren. CLB en gezinnen zelf blijven de grootste hulpvragers.

4.1.3 Leeftijd

Waar vorig jaar de -12-jarigen nog overduidelijk de grootste doelgroep vormden, zien we dit jaar een verschuiving. Deze verschuiving wordt bepaald door de toename van het aantal jongeren in de leeftijdsgroep 13-17 jaar. In 2023 stonden zij in voor een aandeel van 36%, in 2024 zagen we hierin een significante stijging naar 44%.

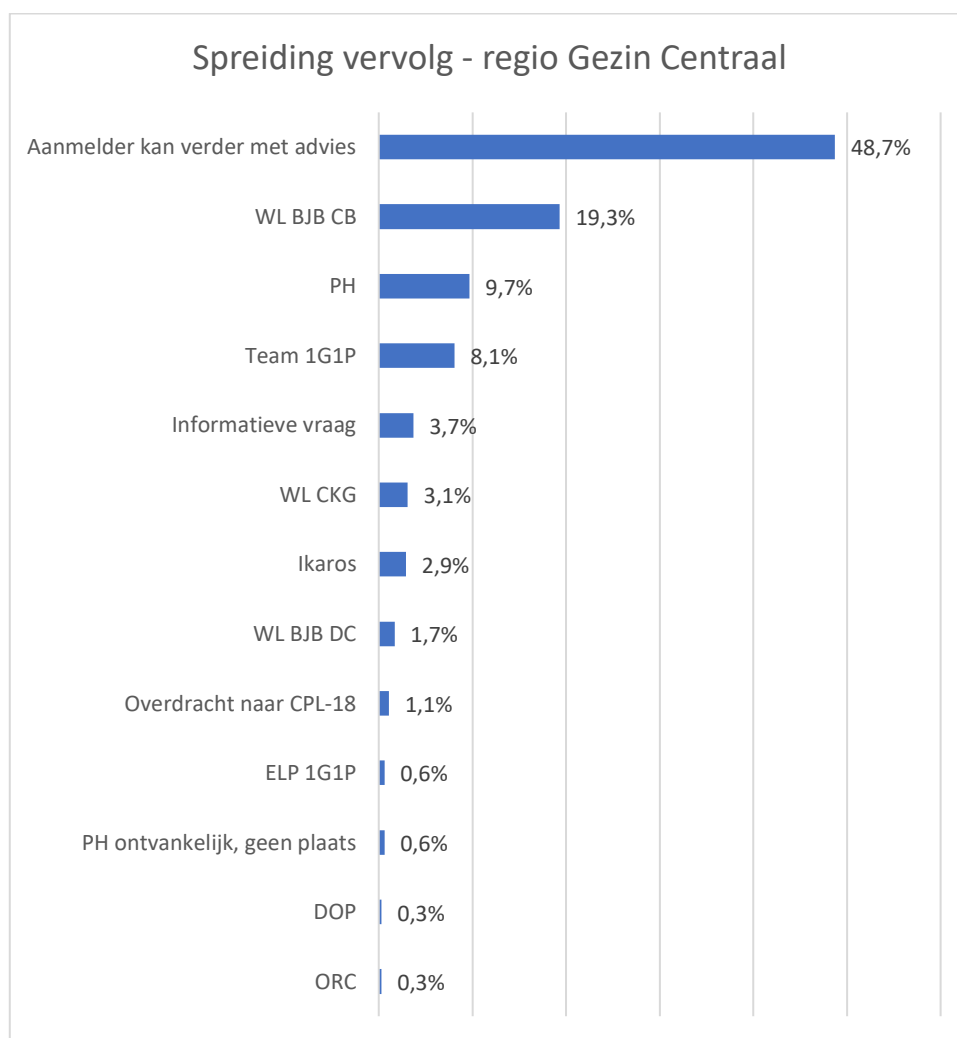
De 0-6-jarigen kenden de omgekeerde tendens, hier zagen we een daling t.o.v. 2023 van 9% naar 4% voor de groep <3 jaar en van 18% naar 9% voor de groep 3-6 jaar. Mogelijks hangt dit samen met het feit dat het aanbod van de CKG's in de regio van Gezin Centraal, dat zich specifiek op jonge kinderen, verankerd werd binnen Winstroom. We vermoeden dan ook dat het grootste deel van de hulpvragen aangaande jonge kinderen eerder via het onthaal van Winstroom instromen.



De groep van +18-jarigen blijft ongewijzigd en is een minderheidsgroep binnen onze doelgroep, niettegenstaande dat we ook voor jongvolwassenen (tot 25 jaar) van betekenis kunnen zijn.

Ten slotte is er een kleine groep aanmeldingen waarvoor geen leeftijdsgegevens beschikbaar zijn.

4.1.4 Vervolg



Na contactname met Doetertoe is er niet vanzelfsprekend een doorstroom naar een concreet hulpaanbod. We stellen vast dat bij 52,4% van de casussen uit regio Gezin Centraal de hulpvrager verder kan met info, advies en/of coaching. Dit is 6% minder dan vorig jaar. Deze lichte daling lijkt verband te houden met een verschuiving richting meer concrete hulpverleningsvragen waarbij bijschakeling vereist is, ondermeer naar de PH-begeleidingen. Voor PH zien we een stijging van 5% t.o.v. 2024. Ondanks deze stijging kon niet elke PH-vraag effectief worden opgestart, vanwege een gebrek aan beschikbaar aanbod op het moment van aanmelding.

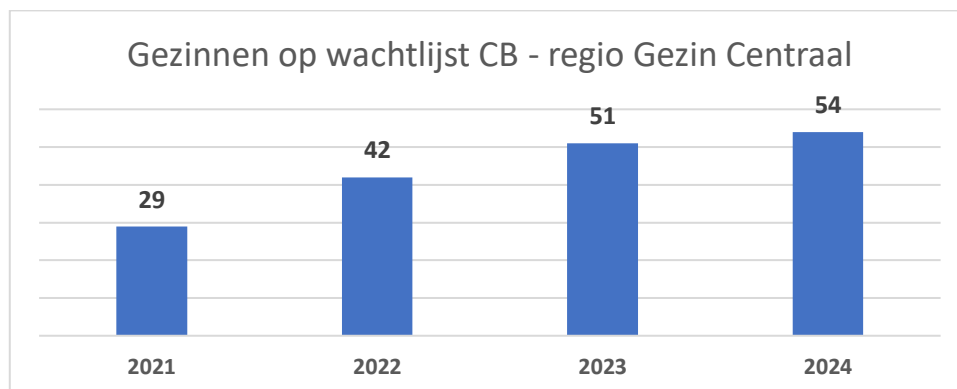
Verder wordt meer dan 1 op 4 toegeleid naar meer gespecialiseerde hulp (contextbegeleiding, CKG, Ikaros, dagbegeleiding,...). 8% stroomde na backoffice afstemming met Winstroom door naar het team van gezinscoaches 1G1P.

Sinds 2025 zijn de dagcentra geïntegreerd binnen onze werking, hetgeen heeft geleid tot een centralisatie van de doorverwijzingen naar dit jeugdhulpaanbod. Voor de regio Gezin Centraal verzorgt Doetertoe de instroom en het wachtlijstbeheer voor het dagcentrum vanuit Daidalos en vanuit Huize Sint-Vincentius (De Bareel). Waar voorheen de aanmeldingen rechtstreeks gebeurden bij de organisatie, gebeurt dit nu via Doetertoe. We zien dan ook een eerste kleine stijging van 0,3% in 2023 naar 1,7% in 2024.

4.2 Aanbod

4.2.1 Contextbegeleiding

INSTROOM



Op 31/12/2024 telden we 54 unieke gezinnen op de wachtlijst contextbegeleiding, voor regio Gezin Centraal. Dit ligt in dezelfde lijn als in 2023, toen we wel een duidelijke stijging vaststelden t.a.v. 2022.

De stagnatie zou mogelijks te maken kunnen hebben met de opstart van Winstroom in 2023. Vanuit deze onthaalwerking stromen hulpvragen mogelijks iets sneller door naar het team van gezinscoaches 1G1P, dit zou vervolgens één van de verklaringen kunnen zijn waarom er in deze regio wachttijden zijn voor het opstart van een traject met een gezinscoach 1G1P. Wel belangrijk om aan te stippen: wanneer we de regio Gezin Centraal opsplitsen naar ELZ's, zien we grote verschillen. In Noord-Limburg zijn er meer wachtenden en is de wachttijd langer dan in West-Limburg en MidWestLim.

Dat we de wachttijd voor contextbegeleiding in Noord-Limburg het afgelopen jaar opnieuw zagen toenemen, heeft in hoofdzaak te maken met de opstartmogelijkheden die de voorzieningen genereren in deze regio, alsook met de beperkte aanwezigheid van ander RTJ-aanbod. Via aanmelders krijgen we soms signalen dat de langere wachttijd in een aantal gevallen de reden is om niet te kiezen voor een indicatie contextbegeleiding.

UITSTROOM

De uitstroomzijde kunnen we indelen in twee grote groepen. Enerzijds zijn er de gezinnen die na een wachttijd konden opstarten met contextbegeleiding. Aan de andere kant is er ook uitstroom omwille van het wijzigen of wegvallen van de hulpvraag.

	Opgestarte begeleidingen	Gemiddelde wachttijd (dagen)
2021	49	301
2022	39	254
2023	40	248
2024	41	347

Als we inzoomen op de opstarts, zien we dat het voor 2024 in 41 gevallen kwam tot een opstart van een contextbegeleiding. Dit is min of meer een status quo t.o.v. de laatste twee kalenderjaren.

De wachttijd voor contextbegeleiding kwam in 2024 voor een gezin uit regio Gezin Centraal bijna in de buurt van één jaar (347 dagen). Zoals steeds geven we ook hier de boodschap mee om voorzichtig te zijn met de interpretatie van dit cijfer. Aangezien het gaat om een gemiddelden, kunnen er per dossier (en per deelregio) toch nog grote verschillen zijn.

Zoals eerder reeds vermeld heeft ook de drukte binnen de onthaalwerking in 2024 een effect gehad op het ten gronde uitvoeren van het actieve wachtbeheer. Dit heeft een directe impact op de uitstroom die geregistreerd kon worden bij ‘niet opgestart’. In 2025 zal er daarom ook extra geïnvesteerd worden in het consistent kwaliteitsvol uitvoeren van het wachtbeheer.

4.2.2 Positieve Heroriëntering

In 2024 werden er 34 PH-trajecten opgestart voor gezinnen die wonen in de regio Gezin-Centraal, via onthaalpunt Doetertoe. Dit is een verdubbeling t.o.v. 2023 (17 opstarts PH voor regio Gezin Centraal), terwijl het Limburgs totaal. De opstarts gebeurden door de verschillende Limburgse PH-aanbieder:

- 2 opstarts door Daidalos
- 10 opstarts door de Oever
- 12 opstarts door de Wiekslag
- 10 opstarts door Jongerewerking Pieter Simenon

Kanttekening: de instroom voor het PH-aanbod van Jongerewerking Pieter Simenon gebeurt in hoofdzaak via Winstroom. Er werden echter wel heldere samenwerkingsafspraken gemaakt voor situaties waar de vraag naar PH ontvankelijk werd verklaard na het coachingsproces, maar er geen aanbod beschikbaar is in regie van Doetertoe. Dit is een goedwerkende praktijk, waardoor er een vlotte en warme overdracht kan plaatsvinden.

2 aanmeldingen die ontvankelijk werden verklaard, konden oorspronkelijk niet opstarten door gebrek aan beschikbaar aanbod op dat moment. In deze concrete situaties nam de hulpvrager de situatie echter verder vast en werd de vraag op een later moment opnieuw gesteld en kon er toch twee keer alsnog tot een PH-opstart gekomen worden.

4.2.3 Dagbegeleiding in groep

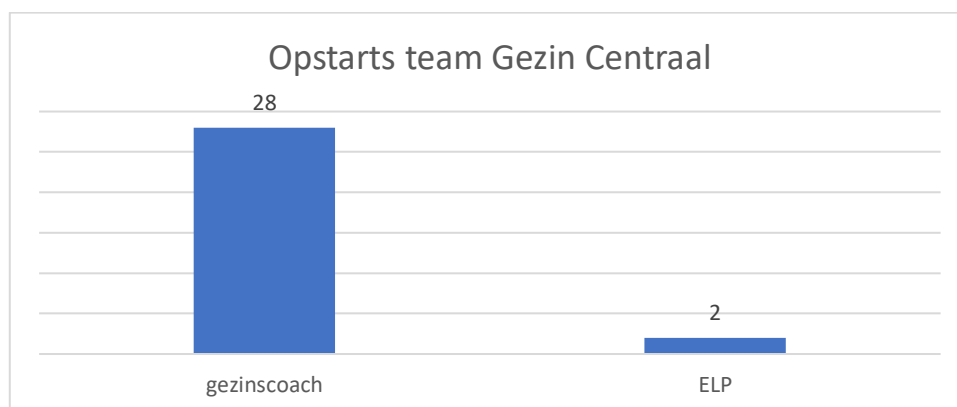
	# gezinnen op de wachtlijst (31/12/'24)	Opgestarte gezinnen
2024	10	5

Sinds de zomer van 2024 werden de modules ‘dagbegeleiding in groep’ van De Bareel (Huize Sint-Vincentius) en Daidalos mee ingevoegd binnen de werking van Doetertoe. Het dagcentrum De Teuten (Jongerenwerking Pieter Simenon) werd verbonden met Winstroom.

Eind december 2024 noteerden we 10 gezinnen uit regio Gezin Centraal, wachtend op een opstart van dagbegeleiding in groep. In de periode van juni-december 2024, konden er 5 nieuwe opstarts gerealiseerd worden vanuit Doetertoe.

Naast de opstarts, waren er ook 8 gezinnen die uitstroonden omwille van een wijziging in de hulpvraag. 6 maal ging het om het wegvallen van de hulpvraag, 1 keer was er meer ingrijpende hulpverlening aangewezen en 1 keer was er reeds andere meer passende hulpverlening lopende.

4.2.4 1G1P



De rechtstreekse aanmeldstroom voor het aanbod van het team 1G1P voor regio Gezin Centraal gebeurt via de onthaalwerking van Winstroom. Back-office zijn er echter korte lijnen, waardoor de onthaalwerkingen vlot kunnen afstemmen op casusniveau en de vraagsteller zo weinig mogelijk hinder ondervindt van de twee aparte werkingen. Desalniettemin blijft het soms 'dubbel' werk voor 1 unieke hulpvraag.

In 2024 werden er vanuit Doetertoe 28 gezinnen (woonachtig in regio Gezin Centraal) toegeleid naar een gezinscoach, na afstemming met Winstroom. Dit is een daling t.o.v. 2023 toen het nog ging om 35 gezinnen. Voor ELP 1G1P gebeurden er 2 toeleidingen in 2024, in 2023 was dat er geen enkele.

4.2.5 CKG

Het overgrote deel van de mobiele modules CKG voor regio Gezin Centraal zijn verbonden aan Winstroom, met uitzondering van het aanbod voor de gemeentes Bocholt en Houthalen-Helchteren, waar CKG De Stap en CKG De Hummeltjes (vestiging Hasselt) een aanbod doen.

	Opgestarte gezinnen
2023	9
2024	12

Binnen de regio van Gezin Centraal nemen we een stijging waar in het aantal opstarts CKG via Doetertoe, van 9 nieuwe trajecten in 2023 naar 12 nieuwe trajecten in 2024.

4 BLIK VOORUIT

Bovenstaande hoofdstukken bevatten reeds een schat aan data. Bijkomende analyses en interpretaties zouden echter nog veel meer informatie kunnen opleveren. Bovendien gaat het hierbij maar over één onderdeel binnen het totale jeugdhulplandschap. Het zou interessant zijn om de data vanuit Doetertoe uit te zetten ten aanzien van bv. de data uit het crisisnetwerk, de gegevens m.b.t. het niet rechtstreeks-toegankelijke jeugdhulpaanbod, data gegenereerd door de 0^{de} en 1^{ste} lijnparters, data uit andere sectoren (VAPH, GGZ,...), enz. Dit zou een vollediger beeld kunnen opleveren, een kans die nu nog onbenut blijft. Desondanks voelen we dat de belangstelling groeit, zowel vanuit het werkveld, als vanuit het beleid om hier stap voor stap meer op te gaan inzetten en zo de middelen binnen het jeugdhulplandschap adequater en efficiënter te gaan inzetten. Als Doetertoe willen we hierin naar de toekomst toe graag ons steentje blijven bijdragen.

De onthaalwerking Doetertoe kent een nauwe verwevenheid met de samenwerkingsverbanden 1G1P in Limburg. Er is voortdurend sprake van afstemming, om zowel op lokaal als bovenlokaal niveau goed en efficiënt samen te werken met de betrokken netwerkpartners. De coördinatie van het RTJ-aanbod, dat binnen het opdrachtkader van 1G1P omschreven staat, is een opdracht waar Doetertoe een grote rol in opneemt. Door hierin processen te kunnen bundelen, kan het niveau van de organisaties worden oversteegen en kunnen er overkoepelende afspraken gemaakt worden, denk bv. aan gelijkmatige verdeling van modules over de regio, het inzetten van expertises, enz. Dit bepaalt mee de sterkte van het Limburgse RTJ-landschap.

De eerlijkheid gebiedt ons echter om ook de uitdagingen te benoemen. Vaak is het inhoudelijk een vanzelfsprekende en sterke keuze om bepaalde opdrachten gelinkt aan 1G1P te koppelen aan Doetertoe (bv. de lijnen 'gezinszorg' en 'flexibele vervolghulp' binnen het crisis- en investeringsplan), maar is het wel kwestie om ervoor te blijven zorgen dat er voldoende middelen zijn voor de onthaalwerking om dit ook kwaliteitsvol op te nemen. We willen ons dan ook graag richten naar het agentschap Opgroeien om hier een signaal te geven. We koesteren de hoop én de verwachting dat men ook een duidelijker kader gaat zetten rond 'onthaal'. Enerzijds is er nood aan het erkennen van de meerwaarde van een sterke gedragen onthaalwerking met daarbij duidelijke verwachtingen op vlak van verantwoordelijkheden en kwaliteitsindicatoren. Anderzijds vraagt dit ook op vlak van financiering de nodige erkenning. We blijven uiteraard geloven in de kracht van de betrokkenheid en intrinsieke motivatie van onze RTJ-partners rond onthaal. Echter lijkt het ons onontbeerlijk dat er op vlak van coördinatie (zowel intern, als extern) financiële steun komt vanuit de bevoegde overheid.



Tot slot kijken we al graag even vooruit naar wat 2024 zal brengen voor Onthaalpunt Jeugdhulp Doetertoe:

- In 2025 willen we extra inzetten op het luik 'cliëntresultaten'. We willen een beter zicht krijgen op de tevredenheid van onze hulpvragers m.b.t. de (samen)werking en we willen nagaan of de achterliggende visie op onthaal ook daadwerkelijk zichtbaar/herkenbaar is voor onze gebruiker. Er zal hierbij gebruik gemaakt worden van een vragenlijst. Verder willen we ook het actieve wachtlijstbeheer evalueren door gezinnen die moesten wachten op het geïndiceerde RTJ-

aanbod te bevragen: in welke mate werd er contact gehouden?, ervaarde men deze contacten als steunend?, maakte het warme wachtbeheer een verschil voor hen in de wachttijd?,...

- Waar het rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpaanbod en het niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpaanbod in het verleden twee verschillende 'eilandjes' vormden, wordt er alsmaar meer ingespeeld op de realiteit van verwevenheid en wordt er veel meer ingezet op samenwerking, afstemming en continuïteit in de trajecten. In 2025 zal hierop verder gebouwd worden door de structurele samenwerking tussen Doetertoe en ACT. Op deze manier streven we er enerzijds naar om kinderen/jongeren die zowel bij Doetertoe als ACT gekend zijn niet meer los van elkaar op te volgen, maar het proces samen te doorlopen en trajecten eenduidig uit te stippelen (uiteraard in transparantie met de cliënt zelf). Anderzijds willen we ook gaan samenwerken rond gezinnen die wachten op een NRTJ-aanbod. We zien er veel kansen in om ook hier maximaal de principes van krachtgericht- en netwerkversterkend werken te implementeren.

Verder noopt ook de reconversie-evolutie ons om meer geïntegreerd te gaan werken, denk o.a. maar aan de reeds vernoemde HUB-werking waarbij modules voor verblijf, dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding samensmelten tot 1 werking.

- Op 01/01/2025 vonden er in Limburg een aantal gemeentelijke fusies plaats. De fusie tussen Tongeren en Borgloon betekent ook een wijziging in eerstelijnszone én 1G1P-regio (waar Borgloon tot nu toe deel was van EZL Haspengouw, behoort vanaf 2025 Tongeren-Borgloon volledig tot ELZ ZOLim). De 1G1P samenwerkingsverbanden én de partners in deze regio's zullen bijgevolg uitgedaagd worden om reeds lopende samenwerkingsafspraken te vertalen naar de nieuwe realiteit.
- Tot slot willen we in 2025 ook een denkoefening maken rond de aangewezen governance van Onthaalpunt Jeugdhulp Doetertoe. Door de doorgroei die de onthaalwerking kende en de sterke verbinding met de 1G1P-samenwerkingsverbanden, is de destijds organisch gegroeide structuur mogelijks toe aan een actualisering, zeker wat betreft de dagelijkse aansturing. Ook de opdrachten en noden binnen het coördinatie-luik zullen hierbij in kaart gebracht worden, zowel wat betreft de inhoudelijke ondersteuning van de medewerkers, als de coördinatie extern (samenwerking met partners) en op organisatorisch vlak. Een uitbreiding van de huidige coördinatiemiddelen lijkt hierbij onontbeerlijk om de kwaliteit van de totale werking te blijven garanderen.

De stuurgroep (met de actieve partners) blijft uiteraard een belangrijk en noodzakelijk orgaan om het brede kader stevig te blijven uitzetten en onderschrijven. We hebben dan ook zeker de ambitie om samen op de ingeslagen weg verder te bouwen.

