

Doetertoe



Bel ons op
+32 (0)11 74 10 34



Mail naar
contact@onthaalpuntdoetertoe.be



Surf naar
www.onthaalpuntdoetertoe.be

Door te *luisteren*
en **(samen)** te zoeken
naar **passende**
antwoorden, versterken
we kinderen, jongeren
en hun **gezinnen** op alle
domeinen van het **(leven).**



Doetertoe luistert en oriënteert

Als ouder of jongere hulp vragen, is niet eenvoudig. Waar kan je zoal terecht? Wat met lange wachtlijsten voor hulpverlening? Als onthaalpunt helpen we gezinnen en hun omgeving verder. We luisteren en gaan samen op zoek naar oplossingen.



Hoe gaan we te werk?

Vragen opvangen

Gezinnen komen op allerlei manieren bij ons onthaalpunt terecht. Vaak is het iemand in de directe omgeving van het kind die aan de alarmbel trekt, zoals een grootouder, CLB-medewerker, een huisarts of een consulent. In andere gevallen stellen ouders/jongeren zelf een hulpvraag.

Luisterend oor

Wij bekijken samen hoe de situatie in elkaar zit. We nemen de tijd om te luisteren en te begrijpen wat écht belangrijk is voor alle betrokkenen. Op basis hiervan brengen we de noden in kaart en gaan we op zoek naar mogelijkheden.

Op weg helpen

Als we merken dat extra steun nodig is, voorzien we informatie of vragen we samen de gepaste hulp aan. Gezinnen kunnen steeds terecht bij één van onze gespecialiseerde partnerorganisaties. **We vinden het belangrijk dat de jongere of het gezin er nooit alleen voor komen te staan.**

onthaalpuntdoetertoe.be

Door te *luisteren* en **samen** te zoeken naar *passende antwoorden*, *versterken* we **kinderen, jongeren en hun gezinnen op alle domeinen van het leven.**

Nieuwe kansen

We scheppen duidelijkheid over welke mogelijkheden er zijn en waar men terecht kan met een specifieke hulpvraag.

Door in te zetten op de krachten en op het netwerk rond een gezin, ontstaan er vaak nieuwe kansen die zorgen voor verandering.

Daarnaast kunnen we door onze brede kennis van hulpverlening samen op zoek gaan naar passende antwoorden en leggen we, indien aangewezen, contact met de juiste diensten.

Iedere situatie is anders en vraagt een aangepaste aanpak. Wij zorgen ervoor dat iedere hulpvraag gehoord en beantwoord wordt. Elk gezin wordt warm onthaald en vastgehouden tot ze hun bestemming bereikt hebben.



Hoe ziet de hulpverlening van Doetertoe er uit?


Enkele voorbeelden

- › Een moeder maakt zich zorgen over haar 14-jarige zoon. Sinds de scheiding van de ouders enkele maanden geleden, praat hij niet meer met haar en trekt hij zich meer en meer terug op zijn kamer. De huisarts is ook ongerust en contacteert ons om samen te bekijken hoe we in deze situatie terug een positieve beweging zouden kunnen krijgen.
- › De school maakt zich zorgen over een gezin. De kinderen geven een erg vermoeide indruk. Het oudste kind van 10 jaar is erg prikkelbaar en stelt zich agressief op naar klasgenootjes. Het jongste kind is de laatste tijd veel meer teruggetrokken. Tijdens een gesprek met school en CLB geeft mama aan dat er problemen zijn (depressieve klachten mama, ruzies tussen de ouders,...). Mama voelt zich machteloos en wil graag hulp om terug een rustige thuissituatie te creëren voor de kinderen.
- › Vanuit het OCMW begeleidt men een gezin op vlak van financiën en huisvesting. De ouders hebben daarnaast echter ook vragen ivm kinderen van 4 en 6 jaar oud. De OCMW-medewerker wil graag wat info over de mogelijkheden aan opvoedingsondersteuning in de regio, om vervolgens bij het gezin verder te verkennen wat ze precies nodig hebben.



Contact

Nood aan hulp, maar geen idee waar te beginnen? Wij helpen je op weg.

 **Bel ons op** +32 (0)11 74 10 34

 **Mail naar** contact@onthaalpuntdoetertoe.be



onthaalpuntdoetertoe.be